TRASPARENZA TECNICA

Offerta fibra senza iliadbox dal 5.11.2026 in aree bianche

1. **Nome commerciale dell'offerta**
   fibra senza iliadbox - iliad net neutrality dal 26.02.2026

2. **Tecnologia utilizzata per fornire il servizio**
   FTTH GPON : Fiber-to-the-Home (Fibra fino a Casa), per cui il collegamento è interamente realizzato in Fibra Ottica dalla centrale fino a casa dell'utente.

3. **Velocità minime della connessione**

Download	Upload
100 Mbps	25 Mbps

4. **Ritardo massimo della connessione**
   19 ms

5. **Tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione**
   0,1%

6. **Velocità massime della connessione[1]**

Download	Upload
-	-

7. **Velocità normalmente disponibili della connessione[1]**

Download	Upload
-	-

8. **Velocità pubblicizzate della connessione**

Download	Upload
2.5 Gbit/S	1 Gbit/s

9. **Tipologia di indirizzo IPv4 assegnato**
   IP statico pubblico

10. **Tipologia di indirizzi IPv6 assegnati**
    IP statico pubblico

11. **Disponibilità di meccanismi di QoS**
    No

12. **Eventuali limitazioni del servizio d'accesso a Internet**
    No

13. Informazioni relative al modem libero

Scopri: https://www.iliad.it/offerta-senza-iliadbox.html

14. Antivirus, firewall

Antivirus McAfee Multi Access è il servizio di protezione contro virus e minacce online per preservare l'identità, i dati personali le password. Il servizio ha un costo di 2,99€/m.
Scopri: https://www.iliad.it/prodotti-e-servizi.html

15. Assistenza tecnica

Per assistenza, richieste e informazioni i contatti di riferimento sono indicati qui https://www.iliad.it/contact.html

16. L'utente potrà gratuitamente verificare la qualità del servizio di accesso ad Internet mediante l'App. Ne.Me.Sys. Qualora vengano riscontrati valori inferiori a quelli previsti nei punti da 3 a 7 di cui sopra , potrà inviare, entro 30 giorni, un reclamo con allegato il certificato attestante la misura effettuata.

Iliad avrà 30 giorni per ripristinare i livelli di qualità del servizio. Qualora, decorsi 30 giorni, i valori risultino ancora inferiori rispetto a quelli indicati in contratto, l'utente avrà la facoltà, alternativamente di:

a) recedere senza costi mediante comunicazione da inviare con le modalità di cui all'art. 7 delle Condizioni generali di contratto iliad in caso di mancato rispetto delle velocità minime della connessione, del ritardo massimo di trasmissione dati o del tasso massimo di perdita dei pacchetti (punti da 3 a 5);

b) richiedere gli indennizzi definiti all'interno della Carta dei Servizi [1] o avviare una procedura conciliativa attraverso la piattaforma ConciliaWeb dell'Autorità Garante per le comunicazioni.

[1] I valori relativi alle velocità massime e normalmente disponibili di cui ai punti nn. 6 e 7 e gli indennizzi saranno determinati entro 120 giorni dall'approvazione delle Linee Guida da parte dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni. Hanno facoltà di richiedere gli indennizzi tutti gli utenti che hanno sottoscritto il servizio a partire dal 31 luglio 2023. Gli indennizzi relativi alle velocità massime e normalmente disponibili sono applicabili a seguito del rilascio della versione aggiornata dell'App. Ne.Me.Sys.