

Offerta fibra senza iliadbox – iliad net neutrality dal 26.02.2026
Tariffe valide in Italia dal 26/02/2026

FIBRA SENZA ILIADBOX – ILIAD NET NEUTRALITY DAL 26.02.2026

- Presentazione dell'offerta fibra senza iliadbox - iliad net neutrality dal 26/02/2026 3
- Apparati e servizi accessori 4
- Servizio utenti 5

TARIFFE SERVIZIO FIBRA

- Tariffe internazionali - Dall'Italia 7-13
- Tariffe numerazioni a sovrapprezzo/premium 14

CONDIZIONI

- Condizioni di uso lecito e corretto 15
- Apparati terminali connettivi 15

Nome dell'offerta	fibra senza iliadbox – iliad net neutrality dal 26.02.2026
Tariffa mensile	26,99€/Mese - 22,99€/Mese per utenti mobile iliad[1]
Costo di Installazione	39,99€
Durata del contratto	Indeterminata
Chiamate/mese	Illimitate (soggette a condizioni di uso lecito e corretto) in Italia e verso varie destinazioni internazionali
Internet/Mese (GB/Mese)	Illimitato (soggetto a condizioni di uso lecito e corretto)
Apparati inclusi nell'offerta	-

Velocità di navigazione[2]

Velocità massima dichiarata

	Aree coperte con tecnologia FTTH GPON (tra cui Milano, Torino, Bologna)		Aree coperte con tecnologia FTTH EPON	
	Upload	Download	Upload	Download
Sottoscrizioni fino al 20/02/2023	300 Mbps	1000 Mbps	700 Mbps	5000 Mbps[3]
Sottoscrizioni dal 21/02/2023	500 Mbps	2500 Mbps[4]	700 Mbps	5000 Mbps
Sottoscrizioni dal 12/03/2025	1000 Mbps	2500 Mbps[4]	700 Mbps	5000 Mbps

Velocità minima dichiarata

	Upload	Download	Upload	Download
Sottoscrizioni fino al 02/07/2023	31 Mbps	100 Mbps	28 Mbps	300 Mbps
Sottoscrizioni dal 03/07/2023	25 Mbps	100 Mbps	28 Mbps	300 Mbps

Aree Bianche coperte con tecnologia FTTH GPON (disponibile dal 14/11/2023)

	Upload	Download
Velocità massima dichiarata	300 Mbps	1000 Mbps
Velocità minima dichiarata	28 Mbps	100 Mbps

Servizi fibra inclusi	• Segreteria telefonica • Opzioni personalizzazione segreteria telefonica • Utente non disponibile (blocco chiamate in entrata) • Opzione chiamata in anonimo • Identificazione della linea chiamante • Dettaglio traffico chiamate • Controllo consumi da area personale • Nessun scatto alla risposta • Blocco numeri nascosti
Servizi aggiuntivi inclusi	-
Servizi esclusi	• Trasferimento di chiamata verso numeri nazionali fissi e mobili: 0,05€ al minuto, tariffati 0,01€ al secondo fino a 18 secondi e poi 0,01€ ogni 12 secondi • Costo di invio della fattura in formato cartaceo: 1,99€/Mese • Deposito cauzionale in caso di pagamento tramite bollettino postale: 149,00€
Costi di recesso	• Costo di disattivazione/trasferimento della linea: 25,99€, oppure 21,99€ per utenti con vantaggio Fibra + Mobile attivo. Il costo può essere addebitato all'Utente in caso di recesso entro 24 mesi dalla sottoscrizione del contratto.
Interesse per insoluto in fattura	Tasso legale corrente aumentato di 3 punti percentuali

[1] Prezzo 22,99€/Mese solo per utenti mobile con un'offerta voce + dati a partire da 9,99€ al mese e con metodo di pagamento automatico (IBAN, carta di credito, carta prepagata). Al venir meno di tali condizioni, l'utente non potrà continuare ad usufruire della promozione, che potrà riattivare solo a partire dalla mensilità successiva. Ai fini dell'attivazione della promozione, ciascun numero mobile iliad può essere associato ad una sola offerta fibra.
[2] Le performance possono variare in base a copertura, gradi di congestione della rete, tecnologia disponibile nella zona, capacità del server a cui si è collegati ed utilizzo della connessione Wi-Fi
[3] La velocità massima teorica in download di 5 Gbit/s complessivi (fino a 2,5 Gbit/s su 1 porta Ethernet, fino a 1 Gbit/s su 2 porte Ethernet, e fino a 1 Gbit/s in Wi-Fi) è raggiungibile nelle zone con tecnologia EPON iliad.
[4] La velocità massima teorica in download di 2,5 Gbit/s è raggiungibile nelle zone con tecnologia GPON iliad. In alcune aree di Milano, Torino e Bologna, velocità di download fino a 2,5Gbit/s suddivisi tra Wi-Fi e porte ethernet.

Apparati e servizi accessori

Servizio di ribaltamento delle prese telefoniche[4]	**39,00 €**
Servizio di prolungamento della fibra ottica[4]	**69,00 €**
Costo di trasloco della linea	**49,00 €**

Servizio Utenti

Il servizio di assistenza telefonica è incluso nell'offerta iliad se chiami il 177 da linea fissa o mobile iliad ed è gratuito se chiami da linee fisse e mobili di altri operatori sul territorio nazionale.

[4] I servizi indicati possono essere richiesti dall'utente al tecnico al momento dell'installazione, se previsti dal partner tecnico che la effettua.

Tariffe dall'Italia verso l'estero, escluse le numerazioni a sovrapprezzo. La tariffazione è a scatti anticipati di 60 secondi per tutte le destinazioni.

Chiamate illimitate verso le seguenti destinazioni internazionali
Verso fissi: Azzorre, Germania, Andorra, Antille francesi, Australia, Austria, Belgio, Brasile, Bulgaria, Cina, Cipro, Corea del sud, Croazia, Danimarca, Spagna, Estonia, Finlandia, Francia, Gibilterra, Grecia, Guam, Guernsey, Guyana, Hong Kong, Ungheria, Isola di Man, Arcipelago delle Canarie, India, Irlanda, Islanda, Israele, Jersey, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Madera, Malta, Mayotte, Norvegia, Nuova Zelanda, Paesi Bassi, Perù, Polonia, Portogallo, Puerto Rico, Slovacchia, Repubblica Ceca, Riunione, Romania, Regno Unito, San Marino, Slovenia, Svezia, Svizzera, Taiwan
Verso fissi e mobili: Canada, USA

Destinazioni	Chiamate verso fisso (nell'offerta) Tariffa al minuto	Chiamate verso mobile (nell'offerta) Tariffa al minuto
Afghanistan	1,71 €	1,71 €
Alaska	incluso	incluso
Albania	0,48 €	0,48 €
Algeria	0,70 €	0,70 €
Andorra	incluso	0,33 €
Angola	1,71 €	1,71 €
Anguilla	0,57 €	0,57 €
Antigua e Barbuda	0,57 €	0,57 €
Antille francesi	incluso	0,23 €
Antille Olandesi	0,57 €	0,57 €
Arabia Saudita	1,14 €	1,14 €
Argentina	0,48 €	0,48 €
Armenia	0,57 €	0,57 €
Aruba	1,71 €	1,71 €
Australia	incluso	0,57 €
Austria	incluso	0,23 €
Azerbaigian	1,71 €	1,71 €
Azzorre	incluso	0,33 €
Bahamas	0,57 €	0,57 €
Bahrein	1,71 €	1,71 €
Bangladesh	0,48 €	0,48 €
Barbados	0,57 €	0,57 €
Belgio	incluso	0,23 €
Belize	1,71 €	1,71 €
Benin	1,71 €	1,71 €
Bermuda	0,57 €	0,57 €
Bhutan	1,71 €	1,71 €
Bielorussia	0,57 €	0,57 €
Bolivia	1,14 €	1,14 €
Bosnia-Erzegovina	0,48 €	0,48 €

Destinazioni	Chiamate verso fisso (nell'offerta) Tariffa al minuto	Chiamate verso mobile (nell'offerta) Tariffa al minuto
Botswana	1,71 €	1,71 €
Brasile	incluso	0,48 €
Brunei	1,71 €	1,71 €
Bulgaria	incluso	0,23 €
Burkina Faso	1,71 €	1,71 €
Burundi	1,71 €	1,71 €
C. d'Avorio	1,71 €	1,71 €
Cambogia	1,90 €	1,90 €
Camerun	1,71 €	1,71 €
Canada	incluso	incluso
Capo Verde	1,71 €	1,71 €
Cayman	0,57 €	0,57 €
Centrafrica	1,71 €	1,71 €
Ciad	1,71 €	1,71 €
Cile	1,14 €	1,14 €
Cina	incluso	0,48 €
Cipro	incluso	0,23 €
Colombia	1,14 €	1,14 €
Comore	1,71 €	1,71 €
Congo	1,90 €	1,90 €
Congo (Repubblica Democratica)	1,71 €	1,71 €
Corea del Nord	1,71 €	1,71 €
Corea del Sud	incluso	0,86 €
Costa Rica	1,71 €	1,71 €
Croazia	incluso	0,23 €
Cuba	1,71 €	1,71 €
Danimarca	incluso	0,23 €
Diego Garcia	1,90 €	1,90 €
Dominica	0,57 €	0,57 €
Ecuador	1,14 €	1,14 €
Egitto	0,48 €	0,48 €
El Salvador	1,71 €	1,71 €
Emirati Arabi Uniti	1,71 €	1,71 €
Eritrea	1,71 €	1,71 €
Estonia	incluso	0,23 €
Etiopia	1,71 €	1,71 €
Figi	1,90 €	1,90 €
Filippine	0,48 €	0,48 €
Finlandia	incluso	0,23 €

Destinazioni	Chiamate verso fisso (nell'offerta) Tariffa al minuto	Chiamate verso mobile (nell'offerta) Tariffa al minuto
Francia	incluso	0,23 €
Gabon	1,71 €	1,71 €
Gambia	1,71 €	1,71 €
Georgia	1,71 €	1,71 €
Germania	incluso	0,23 €
Ghana	1,71 €	1,71 €
Giamaica	0,57 €	0,57 €
Giappone	0,57 €	0,57 €
Gibilterra	incluso	0,23 €
Gibuti	1,71 €	1,71 €
Giordania	1,71 €	1,71 €
Grecia	incluso	0,23 €
Grenada	0,57 €	0,57 €
Groenlandia	1,71 €	1,71 €
Guam	incluso	0,57 €
Guantanamo	1,71 €	1,71 €
Guatemala	1,71 €	1,71 €
Guernsey	incluso	0,33 €
Guinea	1,71 €	1,71 €
Guinea Equatoriale	1,71 €	1,71 €
Guinea-Bissau	1,90 €	1,90 €
Guyana	1,71 €	1,71 €
Guyana Francese	incluso	0,23 €
Haiti	1,90 €	1,90 €
Hawaii	incluso	incluso
Honduras	1,71 €	1,71 €
Hong Kong	incluso	0,57 €
India	incluso	0,48 €
Indonesia	0,86 €	0,86 €
Iran	1,71 €	1,71 €
Iraq	1,71 €	1,71 €
Irlanda	incluso	0,23 €
Islanda	incluso	0,23 €
Isola di Man	incluso	0,33 €
isole Ascension	1,90 €	1,90 €
Isole Canarie	incluso	0,23 €
Isole Cook	1,90 €	1,90 €
Isole Falkland	1,71 €	1,71 €
Isole Faroe	0,48 €	0,48 €

Destinazioni	Chiamate verso fisso (nell'offerta) Tariffa al minuto	Chiamate verso mobile (nell'offerta) Tariffa al minuto
Isole Marianne	0,57 €	0,57 €
Isole Salomone	1,90 €	1,90 €
Isole Turks e Caicos	0,57 €	0,57 €
Isole Vergini Americane	0,57 €	0,57 €
Isole Vergini Britanniche	0,57 €	0,57 €
Israele	incluso	0,57 €
Jersey	incluso	0,33 €
Kazakstan	1,71 €	1,71 €
Kenya	1,71 €	1,71 €
Kiribati	1,90 €	1,90 €
Kosovo	0,57 €	0,57 €
Kuwait	1,71 €	1,71 €
Kyrghystan	1,71 €	1,71 €
Laos	1,71 €	1,71 €
Lesotho	1,71 €	1,71 €
Lettonia	incluso	0,23 €
Libano	1,71 €	1,71 €
Liberia	1,71 €	1,71 €
Libia	0,48 €	0,48 €
Liechtenstein	incluso	0,23 €
Lituania	incluso	0,23 €
Lussemburgo	incluso	0,23 €
Macao	1,71 €	1,71 €
Macedonia	0,48 €	0,48 €
Madagascar	1,71 €	1,71 €
Madeira	incluso	0,23 €
Malawi	1,71 €	1,71 €
Maldive	1,71 €	1,71 €
Malesia	0,86 €	0,86 €
Mali	1,71 €	1,71 €
Malta	incluso	0,23 €
Marocco	0,70 €	0,70 €
Mauritania	1,71 €	1,71 €
Mauritius	1,71 €	1,71 €
Mayotte	incluso	0,23 €
Messico	1,14 €	1,14 €
Moldavia	0,57 €	0,57 €
Monaco	0,33 €	0,33 €
Mongolia	1,90 €	1,90 €

Destinazioni	Chiamate verso fisso (nell'offerta) Tariffa al minuto	Chiamate verso mobile (nell'offerta) Tariffa al minuto
Montenegro	0,48 €	0,48 €
Montserrat	0,57 €	0,57 €
Mozambico	1,71 €	1,71 €
Myanmar	1,90 €	1,90 €
Namibia	1,71 €	1,71 €
Nauru	1,90 €	1,90 €
Nepal	1,90 €	1,90 €
Nicaragua	1,71 €	1,71 €
Niger	1,71 €	1,71 €
Nigeria	1,71 €	1,71 €
Norvegia	incluso	0,23 €
Nuova Caledonia	1,90 €	1,90 €
Nuova Zelanda	incluso	0,57 €
Oman	1,71 €	1,71 €
Paesi Bassi	incluso	0,23 €
Pakistan	0,48 €	0,48 €
Palau	1,90 €	1,90 €
Palestina	0,57 €	0,57 €
Panama	1,71 €	1,71 €
Papua Nuova Guinea	1,90 €	1,90 €
Paraguay	1,14 €	1,14 €
Perù	incluso	0,48 €
Polinesia Francese	1,90 €	1,90 €
Polonia	incluso	0,23 €
Portogallo	incluso	0,23 €
Puerto Rico	incluso	0,57 €
Qatar	1,71 €	1,71 €
Regno Unito	incluso	0,23 €
Regno Unito spec	0,33 €	0,33 €
Repubblica Ceca	incluso	0,23 €
Repubblica Dominicana	0,57 €	0,57 €
Riunione	incluso	0,23 €
Romania	incluso	0,23 €
Ruanda	1,71 €	1,71 €
Russia	0,57 €	0,57 €
Saint Kitts e Nevis	0,57 €	0,57 €
Saint Martin (NL)	0,57 €	0,57 €
Saint Pierre e Miquelon	0,33 €	0,33 €
Saint Vincent & Grenadine	0,57 €	0,57 €

Destinazioni	Chiamate verso fisso (nell'offerta) Tariffa al minuto	Chiamate verso mobile (nell'offerta) Tariffa al minuto
Samoa	1,90 €	1,90 €
Samoa americana	0,57 €	0,57 €
San Marino	incluso	0,33 €
Santa Lucia	0,57 €	0,57 €
Sant'Elena	1,71 €	1,71 €
Sao Tomé e Principe	1,90 €	1,90 €
Senegal	1,71 €	1,71 €
Serbia	0,48 €	0,48 €
Seychelles	1,71 €	1,71 €
Sierra Leone	1,71 €	1,71 €
Singapore	0,57 €	0,57 €
Siria	1,71 €	1,71 €
Slovacchia	incluso	0,23 €
Slovenia	incluso	0,23 €
Somalia	1,71 €	1,71 €
Spagna	incluso	0,23 €
Sri Lanka	1,71 €	1,71 €
Sudafrica	0,33 €	1,14 €
Sudan	1,71 €	1,71 €
Sudan del Sud	1,71 €	1,71 €
Suriname	1,90 €	1,90 €
Svezia	incluso	0,23 €
Svizzera	incluso	0,33 €
Swaziland	1,71 €	1,71 €
Tailandia	0,86 €	0,86 €
Taiwan	incluso	0,86 €
Tajikistan	0,57 €	0,57 €
Tanzania	1,71 €	1,71 €
Territori Esterni Australiani	1,71 €	1,71 €
Timor Est	0,86 €	0,86 €
Togo	1,71 €	1,71 €
Tokelau	1,90 €	1,90 €
Tonga	1,90 €	1,90 €
Trinidad & Tobago	0,57 €	0,57 €
Tunisia	0,70 €	0,70 €
Turchia	0,57 €	0,57 €
Turkmenistan	1,71 €	1,71 €
Tuvalu	1,90 €	1,90 €
Ucraina	0,57 €	0,57 €

Destinazioni	Chiamate verso fisso (nell'offerta) Tariffa al minuto	Chiamate verso mobile (nell'offerta) Tariffa al minuto
Uganda	1,71 €	1,71 €
Ungheria	incluso	0,23 €
Uruguay	1,71 €	1,71 €
USA	incluso	incluso
Uzbekistan	0,57 €	0,57 €
Vanuatu	1,90 €	1,90 €
Venezuela	1,14 €	1,14 €
Vietnam	1,71 €	1,71 €
Wallis e Futuna	1,90 €	1,90 €
Yemen	1,71 €	1,71 €
Zambia	1,71 €	1,71 €
Zimbabwe	1,71 €	1,71 €

La tariffazione è al secondo, IVA esclusa. Si applicano le seguenti tariffe

Numeri che incominciano con 178

Numeri che incominciano con 199

Numeri che incominciano con 892

Numeri che incominciano con 893

Numeri che incominciano con 894

Numeri che incominciano con 895

Numeri che incominciano con 899

Condizioni

Condizioni di uso lecito e corretto

Iliad potrà sospendere e/o rallentare i Servizi, in tutto o in parte, dandone preavviso con ogni mezzo, e senza che siano dovuti rimborsi o compensazioni, in caso di: violazione da parte dell'Utente di qualsiasi obbligo di legge o contrattuale relativo agli articoli 1, 4 e 5; uso dei Servizi da parte dell'Utente che risulti fraudolento o illecito, o che comunque produca un danno o pregiudizio, di qualsiasi natura e tipologia, alla rete di Iliad o dei suoi operatori partner; dichiarazioni non veritiere, furto d'identità o mancata correzione di dati personali inesatti da parte dell'Utente; mancata o inesatta comunicazione a Iliad, o mancato aggiornamento, dei dati personali e delle coordinate bancarie da parte dell'Utente.
Per maggiori informazioni si vedano le Condizioni generali di fornitura dei servizi www.iliad.it.

Apparati terminali connettivi

Ai fini della fruizione dei Servizi è richiesta l'installazione di un apparato terminale connettivo compatibile con la rete iliad, che dovrà avere caratteristiche tecniche tali da assicurare la sicurezza e la funzionalità del collegamento di accesso ad Internet e la corretta fruizione dei Servizi. L'Utente potrà usufruire dei Servizi in maniera non discriminatoria e senza alcun onere aggiuntivo o ritardo ingiustificato, ad eccezione dei servizi ed Apparati aggiuntivi e/o opzionali studiati e realizzati appositamente per l'iliadbox. L'Utente prende atto e accetta che Iliad non è responsabile di qualsiasi pregiudizio (inclusa la riduzione della qualità dei Servizi o della velocità di connessione) dipendente, anche solo in parte, dall'apparato diverso dall'iliadbox da lui utilizzato.
Qualora l'apparato dell'Utente (diverso dall'iliadbox) pregiudichi in qualsiasi modo l'integrità della rete di Iliad o la fornitura dei Servizi (anche ad altri utenti), Iliad si riserva di sospendere la fornitura dei Servizi. Iliad non potrà fornirà assistenza in relazione a problematiche e disservizi riguardanti esclusivamente l'utilizzo dell'apparato diverso dall'iliadbox scelto dall'Utente.
Per maggiori informazioni sugli apparati compatibili con la rete iliad e sulla loro configurazione, vai su: www.iliad.it/offerta-iliad-netneutrality.html

Trasloco

Il servizio di trasloco è disponibile solo se il nuovo indirizzo è coperto dalla rete FTTH di Iliad. Il servizio di trasloco è fornito tramite disattivazione dell'utenza fibra presso l'indirizzo originario e attivazione della medesima offerta fibra al nuovo indirizzo. In caso di esito positivo della richiesta di trasloco, nella prima fattura utile della nuova linea sarà addebitato l'importo una tantum di 49 euro per la gestione della pratica di trasloco. Non è previsto l'addebito né dei costi di disattivazione della linea presso l'indirizzo originario né dei costi di attivazione della nuova linea.



A presto su iliad.it