# Offerta iliadbox super 2026




Iliadbox super 2026
Tariffe valide in Italia dal 26/02/2026

# ILIADBOX SUPER 2026


- Presentazione dell'offerta ILIADBOX SUPER 2026 3
- Apparati e servizi accessori 4
- Servizio utenti 5


# TARIFFE SERVIZIO FIBRA


- Tariffe internazionali - Dall'Italia 7-13
- Tariffe numerazioni a sovrapprezzo/premium 14


# CONDIZIONI


- Condizioni di uso lecito e corretto 15
- Condizioni di utilizzo degli apparati iliad 15

| | |
|---|---|
| **Nome dell'offerta** | iliadbox super 2026 |
| **Tariffa mensile** | 34,99€/Mese - 29,99€/Mese per utenti mobile iliad[1] |
| **Costo di Installazione** | 39,99€ |
| **Durata del contratto** | Indeterminata |
| **Chiamate/mese (Fibra)** | Illimitate (soggette a condizioni di uso lecito e corretto) in Italia e verso varie destinazioni internazionali |
| **Internet/Mese (GB/Mese)** | Illimitato (soggetto a condizioni di uso lecito e corretto) |
| **Internet/Mese (GB/Mese) Saponetta** | 350GB utilizzabili sono in Italia |
| **Apparati inclusi nell'offerta** | iliadbox Wi-Fi 7 in comodato d'uso gratuito<br>2 iliad wifi extender<br>Saponetta WI-FI |

**Velocità di navigazione fibra[2]**

**Velocità massima dichiarata**

| | Aree coperte con tecnologia FTTH GPON (tra cui Milano, Torino, Bologna) | | Aree coperte con tecnologia FTTH EPON | |
|---|---|---|---|---|
| | Upload | Download | Upload | Download |
| Sottoscrizioni fino al 20/02/2023 | 300 Mbps | 1000 Mbps | 700 Mbps | 5000 Mbps[3] |
| Sottoscrizioni dal 21/02/2023 | 500 Mbps | 2500 Mbps[4] | 700 Mbps | 5000 Mbps |
| Sottoscrizioni dal 12/03/2025 | 1000 Mbps | 2500 Mbps[4] | 700 Mbps | 5000 Mbps |

**Velocità minima dichiarata**

| | Upload | Download | Upload | Download |
|---|---|---|---|---|
| Sottoscrizioni fino al 02/07/2023 | 31 Mbps | 100 Mbps | 28 Mbps | 300 Mbps |
| Sottoscrizioni dal 03/07/2023 | 25 Mbps | 100 Mbps | 28 Mbps | 300 Mbps |

**Aree Bianche coperte con tecnologia FTTH GPON** (disponibile dal 14/11/2023)

| | Upload | Download |
|---|---|---|
| Velocità massima dichiarata | 300 Mbps | 1000 Mbps |
| Velocità minima dichiarata | 28 Mbps | 100 Mbps |

**Velocità di navigazione SIM dati mobile**

| **Velocità massima dichiarata[5]** | | **Velocità massima stimata** | |
|---|---|---|---|
| Download | Upload | Download | Upload |
| 196 Mbps | 50 Mbps | 120 Mbps | 20 Mbps |

**Servizi fibra inclusi**

- Segreteria telefonica
- Opzioni personalizzazione segreteria telefonica
- Utente non disponibile (blocco chiamate in entrata)
- Opzione chiamata in anonimo
- Identificazione della linea chiamante
- Dettaglio traffico chiamate
- Controllo consumi da area personale
- Nessun scatto alla risposta
- Blocco numeri nascosti

**Servizi aggiuntivi inclusi**

- Antivirus McAfee Multi access (maggiori dettagli nella pagina successiva)

| | |
|---|---|
| **Servizi esclusi** | • Trasferimento di chiamata verso numeri nazionali fissi e mobili: 0,05€ al minuto, tariffati 0,01€ al secondo fino a 18 secondi e poi 0,01€ ogni 12 secondi<br>• Sostituzione iliadbox: 179,00€, addebitati solo in caso di difetto o guasto imputabile all'utente e nel caso in cui non sussistano i presupposti per un intervento gratuito, in coerenza con quanto previsto dall'art. 5 delle Condizioni di fornitura e utilizzo di apparati<br>• Sostituzione iliad wifi extender: 79,00€, addebitati solo in caso di difetto o guasto imputabile all'utente e nel caso in cui non sussistano i presupposti per un intervento gratuito, in coerenza con quanto previsto dall'art. 5 delle Condizioni di fornitura e utilizzo di apparati<br>• Servizio di sostituzione Saponetta WI-FI: 50,00€<br>• Costo di invio della fattura in formato cartaceo: 1,99€/Mese<br>• Deposito cauzionale in caso di pagamento tramite bollettino postale: 149,00€ |
| **Costi di recesso** | • Costo di disattivazione/trasferimento della linea: 25,99€, oppure 21,99€ per utenti con vantaggio Fibra + Mobile attivo. Il costo può essere addebitato all'Utente in caso di recesso entro 24 mesi dalla sottoscrizione del contratto.<br>• Mancata restituzione della iliadbox nei tempi previsti: 179,00€<br>• Mancata restituzione dell'iliad wifi extender nei tempi previsti: 79,00€ (valido solo se il servizi viene aggiunto all'offerta)<br>• Mancata restituzione della saponetta Wi-Fi e della SIM solo dati nei tempi previsti: 50,00 € |
| **Interesse per insoluto in fattura** | Tasso legale corrente aumentato di 3 punti percentuali |

[1]Prezzo 29,99€/Mese solo per utenti mobile con un'offerta voce + dati a partire da 9,99€ al mese e con metodo di pagamento automatico (IBAN, carta di credito, carta prepagata). Al venir meno di tali condizioni, l'utente non potrà continuare ad usufruire della promozione, che potrà riattivare solo a partire dalla mensilità successiva. Ai fini dell'attivazione della promozione, ciascun numero mobile iliad può essere associato ad una sola offerta fibra.
[2] Le performance possono variare in base a copertura, gradi di congestione della rete, tecnologia disponibile nella zona, capacità del server a cui si è collegati ed utilizzo della connessione Wi-Fi.
[3] La velocità massima teorica in download di 5 Gbit/s complessivi (fino a 2,5 Gbit/s su 1 porta Ethernet, fino a 1 Gbit/s su 2 porte Ethernet, e fino a 1 Gbit/s in Wi-Fi) è raggiungibile nelle zone con tecnologia EPON iliad.
[4] La velocità massima teorica in download di 2,5 Gbit/s è raggiungibile nelle zone con tecnologia GPON iliad. In alcune aree di Milano, Torino e Bologna, velocità di download fino a 2,5Gbit/s suddivisi tra Wi-Fi e porte ethernet.
[5] Le velocità massime indicate sono influenzate dalle restrizioni tecnologiche imposte dal dispositivo saponetta Wi-Fi.

L'attivazione dei servizi ed apparati inclusi nell'offerta deve essere richiesta a seguito dell'attivazione della linea fibra, secondo le modalità indicate di seguito.

| | |
|---|---|
| **2 iliad wifi extender** | **In comodato d'uso gratuito. La consegna deve essere richiesta (anche singolarmente) in Area Personale.** |
| **Saponetta Wi-Fi e SIM inclusa** | **In comodato d'uso gratuito, da restituire in caso di recesso. La spedizione deve essere richiesta in Area Personale ed avverrà entro 60 giorni dalla data di richiesta. La SIM dati inclusa prevede 350GB al mese in 4G utilizzabili solo in Italia e con il dispositivo fornito da Iliad. Non è possibile effettuare chiamate e mandare SMS né usufruire dei servizi di roaming all'estero. Terminati i 350GB mensili non sarà più possibile usufruire del servizio.** |
| **Antivirus McAfee Multi Access** | **Iscrizione e utilizzo del servizio sono regolati dalle Condizioni Generali di McAfee. bit.ly/antivirus_mcafee L'attivazione del servizio deve essere richiesta in Area Personale.** |

## Apparati e servizi accessori

| | |
|---|---|
| **iliad wifi extender** | **1,99€/Mese in locazione (se si aggiunge un terzo e/o quarto dispositivo)** |
| **Servizio di ribaltamento delle prese telefoniche[4]** | **39,00 €** |
| **Servizio di prolungamento della fibra ottica[4]** | **69,00 €** |
| **Costo di trasloco della linea** | **49,00 €** |

## Servizio Utenti

Il servizio di assistenza telefonica è incluso nell'offerta iliad se chiami il 177 da linea fissa o mobile iliad ed è gratuito se chiami da linee fisse e mobili di altri operatori sul territorio nazionale.

[4] I servizi indicati possono essere richiesti dall'utente al tecnico al momento dell'installazione, se previsti dal partner tecnico che la effettua.

Tariffe dall'Italia verso l'estero, escluse le numerazioni a sovrapprezzo. La tariffazione è a scatti anticipati di 60 secondi per tutte le destinazioni.

**Chiamate illimitate verso le seguenti destinazioni internazionali**
Verso fissi: Azzorre, Germania, Andorra, Antille francesi, Australia, Austria, Belgio, Brasile, Bulgaria, Cina, Cipro, Corea del sud, Croazia, Danimarca, Spagna, Estonia, Finlandia, Francia, Gibilterra, Grecia, Guam, Guernsey, Guyana, Hong Kong, Ungheria, Isola di Man, Arcipelago delle Canarie, India, Irlanda, Islanda, Israele, Jersey, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Madera, Malta, Mayotte, Norvegia, Nuova Zelanda, Paesi Bassi, Perù, Polonia, Portogallo, Puerto Rico, Slovacchia, Repubblica Ceca, Riunione, Romania, Regno Unito, San Marino, Slovenia, Svezia, Svizzera, Taiwan
Verso fissi e mobili: Canada, USA

| Destinazioni | Chiamate verso fisso (nell'offerta) Tariffa al minuto | Chiamate verso mobile (nell'offerta) Tariffa al minuto |
|---|---|---|
| Afghanistan | 1,71 € | 1,71 € |
| Alaska | incluso | incluso |
| Albania | 0,48 € | 0,48 € |
| Algeria | 0,70 € | 0,70 € |
| Andorra | incluso | 0,33 € |
| Angola | 1,71 € | 1,71 € |
| Anguilla | 0,57 € | 0,57 € |
| Antigua e Barbuda | 0,57 € | 0,57 € |
| Antille francesi | incluso | 0,23 € |
| Antille Olandesi | 0,57 € | 0,57 € |
| Arabia Saudita | 1,14 € | 1,14 € |
| Argentina | 0,48 € | 0,48 € |
| Armenia | 0,57 € | 0,57 € |
| Aruba | 1,71 € | 1,71 € |
| Australia | incluso | 0,57 € |
| Austria | incluso | 0,23 € |
| Azerbaigian | 1,71 € | 1,71 € |
| Azzorre | incluso | 0,33 € |
| Bahamas | 0,57 € | 0,57 € |
| Bahrein | 1,71 € | 1,71 € |
| Bangladesh | 0,48 € | 0,48 € |
| Barbados | 0,57 € | 0,57 € |
| Belgio | incluso | 0,23 € |
| Belize | 1,71 € | 1,71 € |
| Benin | 1,71 € | 1,71 € |
| Bermuda | 0,57 € | 0,57 € |
| Bhutan | 1,71 € | 1,71 € |
| Bielorussia | 0,57 € | 0,57 € |
| Bolivia | 1,14 € | 1,14 € |
| Bosnia-Erzegovina | 0,48 € | 0,48 € |

| Destinazioni | Chiamate verso fisso (nell'offerta)<br>Tariffa al minuto | Chiamate verso mobile (nell'offerta)<br>Tariffa al minuto |
|---|---|---|
| Botswana | 1,71 € | 1,71 € |
| Brasile | incluso | 0,48 € |
| Brunei | 1,71 € | 1,71 € |
| Bulgaria | incluso | 0,23 € |
| Burkina Faso | 1,71 € | 1,71 € |
| Burundi | 1,71 € | 1,71 € |
| C. d'Avorio | 1,71 € | 1,71 € |
| Cambogia | 1,90 € | 1,90 € |
| Camerun | 1,71 € | 1,71 € |
| Canada | incluso | incluso |
| Capo Verde | 1,71 € | 1,71 € |
| Cayman | 0,57 € | 0,57 € |
| Centrafrica | 1,71 € | 1,71 € |
| Ciad | 1,71 € | 1,71 € |
| Cile | 1,14 € | 1,14 € |
| Cina | incluso | 0,48 € |
| Cipro | incluso | 0,23 € |
| Colombia | 1,14 € | 1,14 € |
| Comore | 1,71 € | 1,71 € |
| Congo | 1,90 € | 1,90 € |
| Congo (Repubblica Democratica) | 1,71 € | 1,71 € |
| Corea del Nord | 1,71 € | 1,71 € |
| Corea del Sud | incluso | 0,86 € |
| Costa Rica | 1,71 € | 1,71 € |
| Croazia | incluso | 0,23 € |
| Cuba | 1,71 € | 1,71 € |
| Danimarca | incluso | 0,23 € |
| Diego Garcia | 1,90 € | 1,90 € |
| Dominica | 0,57 € | 0,57 € |
| Ecuador | 1,14 € | 1,14 € |
| Egitto | 0,48 € | 0,48 € |
| El Salvador | 1,71 € | 1,71 € |
| Emirati Arabi Uniti | 1,71 € | 1,71 € |
| Eritrea | 1,71 € | 1,71 € |
| Estonia | incluso | 0,23 € |
| Etiopia | 1,71 € | 1,71 € |
| Figi | 1,90 € | 1,90 € |
| Filippine | 0,48 € | 0,48 € |
| Finlandia | incluso | 0,23 € |

| Destinazioni | Chiamate verso fisso (nell'offerta)<br>Tariffa al minuto | Chiamate verso mobile (nell'offerta)<br>Tariffa al minuto |
|---|---|---|
| Francia | incluso | 0,23 € |
| Gabon | 1,71 € | 1,71 € |
| Gambia | 1,71 € | 1,71 € |
| Georgia | 1,71 € | 1,71 € |
| Germania | incluso | 0,23 € |
| Ghana | 1,71 € | 1,71 € |
| Giamaica | 0,57 € | 0,57 € |
| Giappone | 0,57 € | 0,57 € |
| Gibilterra | incluso | 0,23 € |
| Gibuti | 1,71 € | 1,71 € |
| Giordania | 1,71 € | 1,71 € |
| Grecia | incluso | 0,23 € |
| Grenada | 0,57 € | 0,57 € |
| Groenlandia | 1,71 € | 1,71 € |
| Guam | incluso | 0,57 € |
| Guantanamo | 1,71 € | 1,71 € |
| Guatemala | 1,71 € | 1,71 € |
| Guernsey | incluso | 0,33 € |
| Guinea | 1,71 € | 1,71 € |
| Guinea Equatoriale | 1,71 € | 1,71 € |
| Guinea-Bissau | 1,90 € | 1,90 € |
| Guyana | 1,71 € | 1,71 € |
| Guyana Francese | incluso | 0,23 € |
| Haiti | 1,90 € | 1,90 € |
| Hawaii | incluso | incluso |
| Honduras | 1,71 € | 1,71 € |
| Hong Kong | incluso | 0,57 € |
| India | incluso | 0,48 € |
| Indonesia | 0,86 € | 0,86 € |
| Iran | 1,71 € | 1,71 € |
| Iraq | 1,71 € | 1,71 € |
| Irlanda | incluso | 0,23 € |
| Islanda | incluso | 0,23 € |
| Isola di Man | incluso | 0,33 € |
| isole Ascension | 1,90 € | 1,90 € |
| Isole Canarie | incluso | 0,23 € |
| Isole Cook | 1,90 € | 1,90 € |
| Isole Falkland | 1,71 € | 1,71 € |
| Isole Faroe | 0,48 € | 0,48 € |

| Destinazioni | Chiamate verso fisso (nell'offerta)<br>Tariffa al minuto | Chiamate verso mobile (nell'offerta)<br>Tariffa al minuto |
|---|---|---|
| Isole Marianne | 0,57 € | 0,57 € |
| Isole Salomone | 1,90 € | 1,90 € |
| Isole Turks e Caicos | 0,57 € | 0,57 € |
| Isole Vergini Americane | 0,57 € | 0,57 € |
| Isole Vergini Britanniche | 0,57 € | 0,57 € |
| Israele | incluso | 0,57 € |
| Jersey | incluso | 0,33 € |
| Kazakstan | 1,71 € | 1,71 € |
| Kenya | 1,71 € | 1,71 € |
| Kiribati | 1,90 € | 1,90 € |
| Kosovo | 0,57 € | 0,57 € |
| Kuwait | 1,71 € | 1,71 € |
| Kyrghystan | 1,71 € | 1,71 € |
| Laos | 1,71 € | 1,71 € |
| Lesotho | 1,71 € | 1,71 € |
| Lettonia | incluso | 0,23 € |
| Libano | 1,71 € | 1,71 € |
| Liberia | 1,71 € | 1,71 € |
| Libia | 0,48 € | 0,48 € |
| Liechtenstein | incluso | 0,23 € |
| Lituania | incluso | 0,23 € |
| Lussemburgo | incluso | 0,23 € |
| Macao | 1,71 € | 1,71 € |
| Macedonia | 0,48 € | 0,48 € |
| Madagascar | 1,71 € | 1,71 € |
| Madeira | incluso | 0,23 € |
| Malawi | 1,71 € | 1,71 € |
| Maldive | 1,71 € | 1,71 € |
| Malesia | 0,86 € | 0,86 € |
| Mali | 1,71 € | 1,71 € |
| Malta | incluso | 0,23 € |
| Marocco | 0,70 € | 0,70 € |
| Mauritania | 1,71 € | 1,71 € |
| Mauritius | 1,71 € | 1,71 € |
| Mayotte | incluso | 0,23 € |
| Messico | 1,14 € | 1,14 € |
| Moldavia | 0,57 € | 0,57 € |
| Monaco | 0,33 € | 0,33 € |
| Mongolia | 1,90 € | 1,90 € |

| Destinazioni | Chiamate verso fisso (nell'offerta)<br>Tariffa al minuto | Chiamate verso mobile (nell'offerta)<br>Tariffa al minuto |
|---|---|---|
| Montenegro | 0,48 € | 0,48 € |
| Montserrat | 0,57 € | 0,57 € |
| Mozambico | 1,71 € | 1,71 € |
| Myanmar | 1,90 € | 1,90 € |
| Namibia | 1,71 € | 1,71 € |
| Nauru | 1,90 € | 1,90 € |
| Nepal | 1,90 € | 1,90 € |
| Nicaragua | 1,71 € | 1,71 € |
| Niger | 1,71 € | 1,71 € |
| Nigeria | 1,71 € | 1,71 € |
| Norvegia | incluso | 0,23 € |
| Nuova Caledonia | 1,90 € | 1,90 € |
| Nuova Zelanda | incluso | 0,57 € |
| Oman | 1,71 € | 1,71 € |
| Paesi Bassi | incluso | 0,23 € |
| Pakistan | 0,48 € | 0,48 € |
| Palau | 1,90 € | 1,90 € |
| Palestina | 0,57 € | 0,57 € |
| Panama | 1,71 € | 1,71 € |
| Papua Nuova Guinea | 1,90 € | 1,90 € |
| Paraguay | 1,14 € | 1,14 € |
| Perù | incluso | 0,48 € |
| Polinesia Francese | 1,90 € | 1,90 € |
| Polonia | incluso | 0,23 € |
| Portogallo | incluso | 0,23 € |
| Puerto Rico | incluso | 0,57 € |
| Qatar | 1,71 € | 1,71 € |
| Regno Unito | incluso | 0,23 € |
| Regno Unito spec | 0,33 € | 0,33 € |
| Repubblica Ceca | incluso | 0,23 € |
| Repubblica Dominicana | 0,57 € | 0,57 € |
| Riunione | incluso | 0,23 € |
| Romania | incluso | 0,23 € |
| Ruanda | 1,71 € | 1,71 € |
| Russia | 0,57 € | 0,57 € |
| Saint Kitts e Nevis | 0,57 € | 0,57 € |
| Saint Martin (NL) | 0,57 € | 0,57 € |
| Saint Pierre e Miquelon | 0,33 € | 0,33 € |
| Saint Vincent & Grenadine | 0,57 € | 0,57 € |

| Destinazioni | Chiamate verso fisso (nell'offerta)<br>Tariffa al minuto | Chiamate verso mobile (nell'offerta)<br>Tariffa al minuto |
|---|---|---|
| Samoa | 1,90 € | 1,90 € |
| Samoa americana | 0,57 € | 0,57 € |
| San Marino | incluso | 0,33 € |
| Santa Lucia | 0,57 € | 0,57 € |
| Sant'Elena | 1,71 € | 1,71 € |
| Sao Tomé e Principe | 1,90 € | 1,90 € |
| Senegal | 1,71 € | 1,71 € |
| Serbia | 0,48 € | 0,48 € |
| Seychelles | 1,71 € | 1,71 € |
| Sierra Leone | 1,71 € | 1,71 € |
| Singapore | 0,57 € | 0,57 € |
| Siria | 1,71 € | 1,71 € |
| Slovacchia | incluso | 0,23 € |
| Slovenia | incluso | 0,23 € |
| Somalia | 1,71 € | 1,71 € |
| Spagna | incluso | 0,23 € |
| Sri Lanka | 1,71 € | 1,71 € |
| Sudafrica | 0,33 € | 1,14 € |
| Sudan | 1,71 € | 1,71 € |
| Sudan del Sud | 1,71 € | 1,71 € |
| Suriname | 1,90 € | 1,90 € |
| Svezia | incluso | 0,23 € |
| Svizzera | incluso | 0,33 € |
| Swaziland | 1,71 € | 1,71 € |
| Tailandia | 0,86 € | 0,86 € |
| Taiwan | incluso | 0,86 € |
| Tajikistan | 0,57 € | 0,57 € |
| Tanzania | 1,71 € | 1,71 € |
| Territori Esterni Australiani | 1,71 € | 1,71 € |
| Timor Est | 0,86 € | 0,86 € |
| Togo | 1,71 € | 1,71 € |
| Tokelau | 1,90 € | 1,90 € |
| Tonga | 1,90 € | 1,90 € |
| Trinidad & Tobago | 0,57 € | 0,57 € |
| Tunisia | 0,70 € | 0,70 € |
| Turchia | 0,57 € | 0,57 € |
| Turkmenistan | 1,71 € | 1,71 € |
| Tuvalu | 1,90 € | 1,90 € |
| Ucraina | 0,57 € | 0,57 € |

| Destinazioni | Chiamate verso fisso (nell'offerta)<br>Tariffa al minuto | Chiamate verso mobile (nell'offerta)<br>Tariffa al minuto |
|---|---|---|
| Uganda | 1,71 € | 1,71 € |
| Ungheria | incluso | 0,23 € |
| Uruguay | 1,71 € | 1,71 € |
| USA | incluso | incluso |
| Uzbekistan | 0,57 € | 0,57 € |
| Vanuatu | 1,90 € | 1,90 € |
| Venezuela | 1,14 € | 1,14 € |
| Vietnam | 1,71 € | 1,71 € |
| Wallis e Futuna | 1,90 € | 1,90 € |
| Yemen | 1,71 € | 1,71 € |
| Zambia | 1,71 € | 1,71 € |
| Zimbabwe | 1,71 € | 1,71 € |

La tariffazione è al secondo, IVA esclusa. Si applicano le seguenti tariffe

Numeri che incominciano con 178

Numeri che incominciano con 199

Numeri che incominciano con 892

Numeri che incominciano con 893

Numeri che incominciano con 894

Numeri che incominciano con 895

Numeri che incominciano con 899

## Condizioni di uso lecito e corretto

Iliad potrà sospendere e/o rallentare i Servizi, in tutto o in parte, dandone preavviso con ogni mezzo, e senza che siano dovuti rimborsi o compensazioni, in caso di: violazione da parte dell'Utente di qualsiasi obbligo di legge o contrattuale relativo agli articoli 1, 4 e 5; uso dei Servizi da parte dell'Utente che risulti fraudolento o illecito, o che comunque produca un danno o pregiudizio, di qualsiasi natura e tipologia, alla rete di Iliad o dei suoi operatori partner; dichiarazioni non veritiere, furto d'identità o mancata correzione di dati personali inesatti da parte dell'Utente; mancata o inesatta comunicazione a Iliad, o mancato aggiornamento, dei dati personali e delle coordinate bancarie da parte dell'Utente.
Per maggiori informazioni si vedano le Condizioni generali di fornitura dei servizi www.iliad.it.

## Condizioni di utilizzo degli apparati iliad

Gli Apparati iliad possono essere utilizzati dall'Utente esclusivamente per la fruizione dei servizi di telefonia vocale e Internet oggetto del Contratto, presso l'indirizzo dichiarato dall'Utente stesso ai fini del Contratto, e secondo le istruzioni d'uso dell'Apparato iliad e le indicazioni fornite da Iliad. L'Utente è tenuto alla conservazione e custodia degli Apparati iliad con la dovuta diligenza e secondo la disciplina prevista dall'art. 1803 e ss. del codice civile; in particolare, egli non potrà smontare, modificare o manomettere l'Apparato iliad, né cederlo a terzi, in qualsiasi forma.
Per maggiori informazioni si vedano le Condizioni generali di fornitura ed utilizzo di apparati www.iliad.it.

## Trasloco

Il servizio di trasloco è disponibile solo se il nuovo indirizzo è coperto dalla rete FTTH di Iliad. Il servizio di trasloco è fornito tramite disattivazione dell'utenza fibra presso l'indirizzo originario e attivazione della medesima offerta fibra al nuovo indirizzo. In caso di esito positivo della richiesta di trasloco, nella prima fattura utile della nuova linea sarà addebitato l'importo una tantum di 49 euro per la gestione della pratica di trasloco. Non è previsto l'addebito né dei costi di disattivazione della linea presso l'indirizzo originario né dei costi di attivazione della nuova linea. Il servizio di trasloco è erogato da Iliad fornendo l'ultima versione di iliadbox (CPE/router Wi-Fi) disponibile alla data della richiesta.



A presto su iliad.it