1. OGGETTO

Le presenti condizioni generali costituiscono, unitamente alla Scheda prodotto e all'Informativa Privacy, il contratto (di seguito, «Contratto») tra Iliad Italia S.p.A. («Iliad») e l'utente titolare di una SIM Iliad attiva da almeno 3 mesi («Utente») che disciplina l'acquisto, a rate e senza interessi, da parte dell'Utente, di terminali (inclusi smartphone), apparati e accessori di telefonia e connessione dati («Prodotti»). Iliad si riserva il diritto di limitare il numero di Prodotti acquistabili da ciascun Utente. Le presenti condizioni generali potranno essere modificate da Iliad, nel rispetto dei limiti di legge, per sopravvenute esigenze tecniche, economiche od organizzative, oppure per mutamenti nel quadro normativo e regolatorio di riferimento.

2. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

L'Utente dovrà richiedere l'acquisto del Prodotto mediante ordine online sul sito www.iliad.it («Sito»). Per poter procedere all'ordine, l'Utente deve essere titolare di un indirizzo e-mail valido, necessario per ricevere l'accettazione dell'ordine da parte di Iliad inviata via e-mail. Confermando il proprio ordine, l'Utente dichiara di avere ricevuto piena cognizione e di accettare tutte le caratteristiche del Prodotto (quali marca, modello, colore, caratteristiche tecniche e funzionali) indicate sul Sito e nella Scheda prodotto, nonché le condizioni del Contratto, consultabili sul Sito prima della conferma dell'ordine.
Il Contratto si considera concluso con l'accettazione dell'ordine da parte di Iliad, che potrà avvenire per iscritto o con la consegna del Prodotto ai sensi dell'art. 1327 c.c.
Il Prodotto è venduto con riserva di proprietà a favore di Iliad fino all'integrale pagamento del prezzo.
L'Utente è responsabile della veridicità delle informazioni fornite durante l'ordine. Iliad si riserva il diritto di (a) assumere ulteriori informazioni, in particolare sull'affidabilità creditizia dell'Utente, rischi di insolvenza, tutela del credito e controllo delle frodi, anche attraverso terze società, e (b) non concludere il Contratto in caso di esito negativo di tali verifiche.

3. CONSEGNA DEL PRODOTTO

Iliad si impegna a consegnare il Prodotto presso il domicilio dell'Utente (purché situato nel territorio italiano), entro 5 giorni dalla conferma dell'ordine da parte dell'Utente e subordinatamente al buon fine del pagamento corrispettivo della rata iniziale.
All'atto della consegna del Prodotto, l'Utente è tenuto a verificare la presenza di eventuali anomalie nello stato dell'imballaggio del Prodotto (ad esempio, segni di danneggiamenti, manomissioni o alterazioni), di danneggiamenti del Prodotto causati dallo stato dell'imballaggio o derivanti dal trasporto, o di incompletezza (anche parziale) del contenuto dell'imballaggio. In presenza di una di queste problematiche la consegna del Prodotto deve essere rifiutata e le problematiche rilevate devono essere immediatamente segnalate al corriere mediante specifica indicazione sul documento di trasporto ovvero tramite invio di raccomandata A/R al corriere nei tre giorni successivi al tentativo di consegna del Prodotto (in questo caso, una copia della raccomandata A/R deve essere inviata a Iliad ai contatti di cui all'art. 9). Solamente qualora una delle suddette problematiche non sia rilevabile al momento della consegna, essa deve essere segnalata dall'Utente a Iliad, attraverso il Servizio Utenti, ai contatti di cui all'art. 9, entro il termine massimo di 5 giorni dalla consegna del Prodotto.

4. MODALITÀ E TERMINI DI PAGAMENTO

Il corrispettivo (IVA inclusa) e le altre condizioni economiche per l'acquisto del Prodotto (incluse le spese di spedizione) sono indicate sul Sito prima della conferma dell'ordine da parte dell'Utente. Il prezzo sarà composto da una rata iniziale e da successive rate mensili di importo fisso. La rata iniziale sarà versata dall'Utente online, tramite carta di debito o di credito.
Il pagamento delle rate mensili potrà essere effettuato tramite carta di debito o di credito che permetta l'addebito automatico, per un importo pari alla rata mensile. L'Utente può in ogni momento corrispondere a Iliad l'intero ammontare delle rate residue in un'unica soluzione, senza applicazione di alcuna penale.

5. MANCATO PAGAMENTO

Il mancato pagamento di una o più rate del Prodotto (purché di valore superiore a 1/8 del prezzo complessivo del Prodotto) entro il termine essenziale di pagamento di ciascuna rata comporta la decadenza dal beneficio della rateizzazione e il diritto di Iliad di esigere l'immediato pagamento degli importi residui ancora dovuti, salvo il maggior danno eventualmente subito.
In alternativa, Iliad si riserva il diritto di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. decorsi 15 giorni dall'invio della comunicazione scritta all'Utente. In questo caso, Iliad tornerà in proprietà del Prodotto, con diritto di trattenere le rate già pagate a titolo di indennità o corrispettivo per l'uso del Prodotto, fermo restando ogni altro rimedio di legge o contrattuale.
Per le ipotesi di inadempimento previste dal presente articolo, Iliad si riserva inoltre la facoltà, previa comunicazione, di bloccare il relativo codice IMEI del Prodotto che, di conseguenza, non potrà essere utilizzato in rete. Iliad provvederà allo sblocco del codice IMEI entro 5 giorni lavorativi dall'integrale pagamento delle somme dovute dall'Utente.

6. DIRITTO DI RIPENSAMENTO

In caso di contratti conclusi a distanza (anche online) o fuori dai locali commerciali, l'Utente avrà a disposizione un periodo di ripensamento di 14 giorni dalla consegna del Prodotto (come attestata dal corriere), entro il quale potrà recedere dal Contratto inviando una dichiarazione esplicita della sua volontà di recedere tramite comunicazione scritta a Iliad Italia S.p.A. CP 14106 20146 Milano, anche attraverso il modulo disponibile nella sezione Modulistica del Sito. In caso di esercizio di tale recesso, l'Utente è tenuto, a propria cura e spese e assumendo il rischio di perdita del Prodotto, a restituire il Prodotto a Iliad nelle condizioni in cui è stato consegnato e completo di tutti gli accessori, entro 14 giorni dalla data di comunicazione del recesso, mediante spedizione con posta raccomandata con ricevuta di ritorno indirizzata a Iliad Italia S.p.A. c/o XPO Logistics, in via Casilina Km 48, Loc. Piombinara, 00034 - Colleferro (RM).
Iliad, verificate le condizioni del Prodotto, la presenza di tutti gli accessori e la corrispondenza del codice IMEI presente sulla confezione con quello riportato sul Prodotto, rimborserà ogni importo pagato dall'Utente in relazione al Contratto, entro e non oltre 14 giorni dalla data di ricezione della comunicazione di recesso. Iliad si riserva di non procedere al rimborso dell'importo di cui al presente articolo fino alla restituzione del Prodotto da parte dell'Utente o alla dimostrazione dell'avvenuta spedizione, e comunque fino alla verifica della sussistenza di tutte le condizioni sopra indicate.

7. GARANZIA

Per il periodo di 24 mesi dalla data di consegna i Prodotti sono coperti dalla garanzia legale di conformità in caso di vizi, difetti o malfunzionamenti esistenti al momento della consegna del Prodotto e non imputabili a imperizia, negligenza, incuria nell'uso o conservazione del Prodotto, e a condizione che il Prodotto sia stato utilizzato in conformità alle indicazioni di utilizzo e manutenzione disponibili sul sito del produttore o nella confezione e che sul Prodotto non siano state apportate modifiche o riparazioni da parte di soggetti non autorizzati, ciò anche con riferimento al software del Prodotto.
L'eventuale vizio di conformità deve essere segnalato dall'Utente a Iliad secondo le modalità indicate dall'art. 9. In presenza di unvizio di conformità, l'Utente ha diritto di ottenere la riparazione o la sostituzione del Prodotto senza spese, entro un congruo termine e senza notevoli inconvenienti. Qualora tali rimedi siano impossibili o comportino un costo sproporzionato (anche considerando l'entità del difetto e il valore del Prodotto), oppure il vizio di conformità sia di grave entità o permanga anche dopo il tentativo di ripristino, l'Utente ha diritto, previa restituzione del Prodotto senza spese, ad avere indietro una somma, proporzionata al valore residuo del Prodotto rispetto al valore che avrebbe avuto se fosse stato conforme, oppure a risolvere il Contratto (a meno che il difetto di conformità sia di lieve entità).
La suddetta garanzia legale viene prestata da Iliad attraverso i centri di assistenza autorizzati che saranno indicati dal Servizio Utenti, e al quale l'Utente dovrà consegnare o inviare il Prodotto nella confezione originale e completo di tutti gli accessori. Nel caso in cui non ricorrano i presupposti per un intervento sul Prodotto ai sensi del presente articolo, Iliad potrà addebitare all'Utente uno specifico costo per l'intervento effettuato.
In aggiunta alla garanzia legale di conformità, il Prodotto può essere coperto anche da una garanzia convenzionale del produttore, che comunque non sostituisce o limita la garanzia legale di conformità.

8. RECESSO DAL CONTRATTO DI SERVIZI MOBILI ILIAD

L'Utente che abbia aderito ad un'offerta di acquisito a rate e senza interessi di un Prodotto e receda dal contratto relativo ai servizi di telefonia mobile di Iliad (con o senza passaggio a diverso operatore) può, alternativamente: (i) corrispondere le rate residue in un'unica soluzione, o (ii) continuare il pagamento mensile delle rate residue.

9. ASSISTENZA

Gli Utenti potranno chiedere assistenza o informazioni, nonché presentare reclami e segnalazioni attraverso il Sito o contattando il Servizio Utenti di Iliad al numero 177 (gratuito per chiamate dall'Italia) o, se all'estero, al numero +39 351 8995177 (costo dipendente da tariffa roaming internazionale), inviando una raccomandata A/R a Iliad Italia S.p.A., CP 14106, 20146 Milano, oppure tramite l'Area Personale. Iliad si impegna a definire ogni reclamo/segnalazione entro 30 giorni dalla sua ricezione e a comunicarne l'esito entro i 10 giorni successivi.

10. FURTO O SMARRIMENTO

In caso di furto o smarrimento del Prodotto, l'Utente dovrà tempestivamente informarne Iliad inviando l'apposito modulo disponibile nella sezione Modulistica sul Sito attraverso le modalità di cui all'art. 9. Iliad provvederà a inserire il codice IMEI del Prodotto nel registro dei terminali rubati e smarriti (EIR - Equipment Identity Register) al fine di inibire, ove tecnicamente possibile, il funzionamento del Prodotto in rete.

11. LEGGE APPLICABILE E GIURISDIZIONE

Il Contratto è disciplinato dalla legge italiana. Per tutte le controversie derivanti dal Contratto è competente in via esclusiva il Tribunale di Milano, salve le ipotesi in cui l'Utente rivesta la qualifica di consumatore ai sensi dell'Articolo 3 del Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005), risultando in tal caso applicabile la disciplina sulla competenza territoriale prevista dal Codice del Consumo.

12. TUTELA DEI DATI PERSONALI

I dati personali saranno raccolti e trattati nel rispetto della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali e sulla base di quanto previsto nell'Informativa Privacy fornita all'Utente e disponibile sul Sito.