DATI PERSONALI DEI POTENZIALI UTENTI E DEGLI UTENTI AI SENSI DEGLI ARTICOLI 13 E 14 DEL REGOLAMENTO UE 679/2016 ("REGOLAMENTO PRIVACY" O "GDPR")

Iliad Italia S.p.A., tratta – in qualità di Titolare del trattamento ai sensi del Regolamento Privacy e nel rispetto del Dlgs. 196/03 e ss.mm.ii. ("**Codice Privacy**") – i dati personali dei **Potenziali Utenti** e degli **Utenti** (come di seguito definiti) raccolti nell'ambito della richiesta di informazioni, discussione, negoziazione, sottoscrizione, esecuzione e gestione del contratto ("**Contratto**") di fornitura di servizi di telefonia mobile e fissa di Iliad Italia ("**Servizi**") di fornitura di servizi che sono parte integrante del contratto (inclusa l'App mobile, che consente di accedere all'Area personale e gestire il proprio Account, monitorare il consumo di dati, accedere a servizi aggiuntivi) o di acquisto di terminali (inclusi smartphone), apparati o accessori di telefonia e connessione dati ("**Prodotti**"), e nell'ambito delle altre attività e servizi agli stessi collegati, a meno che non siano descritti attraverso una diversa e specifica informativa sul trattamento dei dati personali.

Informativa aggiornata al **11 giugno 2026**

Iliad Italia S.p.A. - Viale Francesco Restelli 1/A, 20124 – Milano
Società soggetta a direzione e coordinamento di Iliad S.A.
Iscritta al Registro Imprese di Milano al n. 2126511 - Codice Fiscale e Partita IVA 13970161009 - Capitale sociale Euro 350.000.000

SEZIONE 1

TITOLARI DEL TRATTAMENTO	Iliad Italia S.p.A. ("**Iliad Italia**"), con sede in viale Francesco Restelli 1/A - 20124 Milano, contattabile via e-mail all'indirizzo privacy@it.iliad.com
DATA PROTECTION OFFICER	Il responsabile della protezione dei dati personali nominato da Iliad Italia ai sensi dell'articolo 37 del Regolamento Privacy è contattabile all'indirizzo e-mail dpo@it.iliad.com.

SEZIONE 2

A CHI SI APPLICA QUESTA INFORMATIVA	Iliad Italia è il Titolare del trattamento con riferimento ai dati personali degli Interessati che vengono trattati nel rispetto dei termini di questa informativa privacy ("**Informativa**") e della normativa applicabile. Questa Informativa si applica a tutti gli interessati che hanno sottoscritto il Contratto e/o che hanno svolto attività funzionali alla sua sottoscrizione, anche successivamente alla conclusione del rapporto contrattuale ("**Utenti**"). Iliad Italia può trattare i dati personali di soggetti potenzialmente interessati ai Servizi/Prodotti di Iliad Italia ("**Utenti Potenziali**") ottenuti, a mero titolo esemplificativo, tramite richieste di informazioni o di segnalazioni e/o richieste di ricontatto, anche nell'ambito di processi su invito avviati da altri utenti. Iliad Italia tratterà tali dati al fine di dare corso alla richiesta dell'Utente Potenziale, secondo le basi giuridiche identificate nella Sez. 5, come applicabili. I dati trattati sono i dati identificativi e di contatto dell'Utente Potenziale (indirizzo e-mail o numero di telefono) e/o il contenuto della richiesta di informazioni e/o altri dati comunicati dall'Utente Potenziale) e/o i dati di volta in volta necessari per l'esecuzione dell'attività richiesta (ad esempio, l'indirizzo fisico o il CAP relativo alla residenza o domicilio per il servizio di avviso/verifica della copertura della connessione alla fibra ottica). Per quanto riguarda le informazioni sul trattamento dei dati personali degli Utenti che utilizzano l'App mobile, si rimanda alla privacy policy dedicata e specifica, agilmente accessibile e consultabile direttamente sull'App mobile o sul sito internet www.iliad.it.

SEZIONE 3



CHE TIPO DI DATI PERSONALI TRATTIAMO

A seconda delle modalità di gestione dei processi operativi di attivazione e/o gestione dell'utenza o erogazione dei Servizi/Prodotti Iliad Italia può trattare tutte o alcune delle seguenti categorie di dati personali:

I. dati anagrafici e di contatto quali: nome, cognome, luogo e data di nascita, codice fiscale, sesso, dettagli di contatto forniti dall'Utente (a titolo esemplificativo: e-mail, numero di telefono, indirizzo di residenza/domicilio, indirizzo di fatturazione);

II. copia del documento d'identità (carta d'identità, passaporto, patente e ogni altro documento identificativo considerato valido in base alla normativa vigente);

III. dati relativi al traffico telefonico e telematico e alla tipologia di dispositivi utilizzati, generati dall'utilizzo dei Servizi e/o dei Prodotti;

IV. dati relativi alla posizione dei dispositivi in uso all'Utente determinata tramite coordinate GPS o informazioni inerenti alla cella telefonica a cui si è connessi durante la fruizione dei Servizi;

V. dati bancari (dettagli carta di credito o dettagli conto corrente);

VI. immagini e voce così come registrati dalla Società ai fini dell'identificazione dell'Utente, effettuata da un nostro operatore, strumentale a fornire i Servizi di telefonia mobile e fissa;

VII. dati presenti sui social network in caso di contatto tramite canale social (ad esempio, nickname, immagine profilo). Sul punto Iliad Italia precisa che l'accesso attraverso i canali social e l'utilizzo di questi ultimi sono soggetti ai termini e condizioni e alle informative sulla privacy e cookie policy dei social network medesimi;

VIII. dati raccolti nell'ambito di sondaggi sulla qualità dei Servizi e/o Prodotti (ad esempio, riscontri e valutazioni attribuite dagli Utenti in merito alla qualità dell'assistenza ricevuta, etc.);

IX. informazioni aggregate e anonimizzate relative alle abitudini di consumo e/o agli interessi degli Utenti; tali informazioni potranno essere trattate in modo non aggregato esclusivamente previo consenso specifico e informato;

X. informazioni relative alle offerte sottoscritte e ai prodotti acquistati;

XI. dati appartenenti a particolari categorie ai sensi dell'art. 9 del Regolamento Privacy, e nello specifico dati relativi allo stato di salute, qualora necessari per l'attivazione di particolari Servizi (ad esempio, attivazione di offerte agevolate);

XII. dati giudiziari ai sensi dell'art. 10 del Regolamento Privacy relativi a condanne penali o reati, forniti dall'autorità giudiziaria o da altri soggetti autorizzati dalla legge nell'ambito di proprie richieste;

XIII. il numero di telefono e/o ogni eventuale ulteriore dato di contatto necessario a consentire all'Interessato la partecipazione volontaria alle attività di raccolta fondi verso enti benefici meglio descritte alla pagina del sito Iliad Italia https://corporate.iliad.it/solidali/.

XIV. Il numero di telefono comunicato dall'interessato, eventualmente anche non corrispondente a quello oggetto del contratto con Iliad, necessario per l'invio all'interessato di un codice di accesso temporaneo OTP (i.e. "One Time Password") via SMS per confermare e completare azioni dispositive di varia natura.

SEZIONE 4



COME TRATTIAMO I DATI PERSONALI

I dati personali degli Utenti e dei Potenziali Utenti sono trattati con strumenti informatici dedicati, idonei a garantirne la sicurezza, in termini di riservatezza, integrità e disponibilità, evitando dunque a titolo esemplificativo accessi non autorizzati, diffusione, modifiche non autorizzate grazie all'adozione di adeguate misure di sicurezza tecniche, fisiche ed organizzative.

Nel caso dei trattamenti effettuali per Finalità di Profilazione e Finalità di Profilazione Aggregata (i.e. Sezione 5), i dati personali degli Utenti potranno essere trattati mediante processi di analisi automatizzati. In ogni caso, tali trattamenti non produrranno alcun effetto pregiudizievole per gli Utenti e nessun servizio verrà attivato automaticamente e/o in assenza di specifico, libero ed informato consenso.



COME TRATTIAMO I DATI RELATIVI AL TRAFFICO TELEFONICO

Iliad Italia conserva i dati relativi al traffico telefonico e/o telematico:

- che sono strettamente necessari per la fatturazione inclusi i pagamenti di interconnessione relativi all'Utente per un periodo non eccedente i **6 mesi** antecedenti la data di generazione. Detto termine è soggetto ad eventuali estensioni nel caso di contestazioni/esercizio di diritti da parte dell'Utente o di Iliad Italia (incluse le contestazioni sollevate tramite autorità giudiziarie, regolatorie e/o amministrative);
- per finalità di accertamento e repressione dei reati, per un periodo di **24 mesi** dalla data della comunicazione (in relazione al traffico telefonico) e per un periodo di **12 mesi** dalla data della comunicazione (in relazione al traffico telematico, esclusi comunque i contenuti delle comunicazioni);
- per finalità di accertamento e repressione dei reati, per un periodo di **30 giorni** dalla data della comunicazione, in relazione alle chiamate senza risposta effettuate dall'Utente verso un terzo;

necessari per assistere le autorità competenti nella lotta contro il terrorismo e reati gravi per il periodo previsto dalla normativa vigente (congiuntamente ai dati relativi alle chiamate perse) pari a **72 mesi**, soggetto ad eventuali estensioni del termine di conservazione nel caso di contestazioni (incluse le contestazioni sollevate tramite autorità giudiziarie).

SEZIONE 5

Per quali finalità trattiamo i dati personali

A) per la **fornitura dei Servizi e dei Prodotti**, inclusa la fase precontrattuale e l'eventuale identificazione diretta o indiretta dell'Utente ai fini della erogazione del Servizio o fornitura del Prodotto – anche con riferimento alla consegna dei Prodotti acquistati online dall'Utente da parte dei fornitori dei servizi di logistica, all'uopo nominati responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR, per i quali è prevista l'identificazione dell'Utente mediante consegna di una copia del documento di identità dello stesso -, fatturazione di tariffe, invio e conservazione delle fatture dei canoni di abbonamento, servizi aggiuntivi risultanti dal Contratto e la gestione e aggiornamento dei relativi ordini, per l'apertura e gestione dell'Area Personale dell'Utente.

Con la sottoscrizione di ogni singolo valido Contratto e per tutta la durata dello stesso, Iliad Italia fornisce all'Utente le credenziali di accesso alla propria Area Personale. Nell'Area Personale, secondo quanto disposto nelle Condizioni Generali di Contratto di Iliad Italia (link), ciascun Utente può, a titolo esemplificativo, prendere visione delle condizioni della propria offerta, attivare la SIM, aggiornare i propri dati personali, consultare i dati di traffico in uscita degli ultimi sei mesi e i giga consumati, effettuare ricariche, gestire i consensi prestati, nonché gestire l'attivazione/disattivazione dei servizi previsti dall'offerta mobile sottoscritta. Le funzionalità dell'Area Personale, accessibile anche previa registrazione e log-in su App mobile, possono essere aggiornate in qualsiasi momento da Iliad Italia e la stessa verrà disattivata decorsi sei mesi dalla cessazione del contratto, per qualsiasi causa intervenuta, per consentire all'Utente le verifiche relative alla fatturazione dei servizi anche a seguito della cessazione del contratto. L'Area Personale, in seguito alla sua disattivazione, non sarà più accessibile né via browser e né via App Mobile (le finalità dalla presente lettera A) fino alla lettera E) che segue, sono congiuntamente definite "**Finalità Contrattuali**").

BASE GIURIDICA: Esecuzione del contratto
Il trattamento dei dati personali degli Utenti è necessario per realizzare le Finalità Contrattuali, data la sua essenzialità al fine di dare concreta esecuzione al Contratto stesso (o all'esecuzione di misure precontrattuali), con riferimento alla fornitura dei Servizi e dei Prodotti richiesti.

TEMPI DI CONSERVAZIONE:
I dati personali degli Utenti vengono conservati per un periodo pari alla durata del Contratto (ivi inclusi eventuali rinnovi) e per i 10 anni successivi al termine, risoluzione, sospensione o recesso dello stesso, fatti salvi i casi in cui la conservazione per un periodo successivo sia richiesta per eventuali contenziosi/ contestazioni/ reclami, richieste delle autorità competenti, esercizio di un legittimo interesse o diritti di Iliad Italia o ai sensi della normativa applicabile; con specifico riferimento al video effettuato dalla Società ai fini della identificazione dell'Utente (i.e. "Video identificativo") lo stesso viene cancellato decorsi 10 anni dalla cessazione del Contratto, per qualsiasi causa intervenuta, fatta salva la possibilità di conservare il video per un periodo ulteriore nel caso in cui ciò si renda necessario in presenza di contenzioni/ contestazioni/ reclami, richieste delle autorità competenti, esercizio di un legittimo interesse o diritti di Iliad Italia o ai sensi della normativa applicabile; tuttavia, qualora la registrazione video caricata dall'Utente non risulti conforme alla normativa vigente e applicabile, tale Video identificativo viene cancellato trascorsi 15 giorni dalla sua registrazione. Si precisa che i dati degli Utenti sullo stato dei pagamenti, nonché sulla loro puntualità, sono conservati per tutta la durata dello stato di morosità, in particolare fino a quando le attività di recupero credito non sono concluse.

Le registrazioni dei messaggi di segreteria telefonica, qualora l'Utente decida di usufruire del servizio, sono disponibili all'interno dell'Area Personale per l'ascolto e il download entro un arco temporale di un mese (30 giorni) dalla loro generazione. Quando viene lasciato un messaggio sulla segreteria telefonica, l'Utente può scegliere di ricevere una notifica via e-mail con l'evidenza del numero chiamante, la data e la durata del messaggio ricevuto in segreteria. L'Utente può, inoltre, scegliere di includere come allegato all'interno della e-mail il file audio del messaggio.

Il periodo di conservazione massimo dei dati degli Utenti Potenziali per tutte le finalità sopra indicate è di 24 mesi dalla raccolta, salvo si renda necessario estendere detto termine per la tutela di diritti o assolvimento di obblighi di legge/regolamentari. Per quanto applicabili, si rimanda alle altre sezioni della presente Informativa, ad esempio per ciò che concerne l'esercizio dei diritti privacy, inclusi il diritto di opposizione e ritiro del consenso. Per le finalità specifiche di trattamento dei dati degli Utenti Potenziali si rimanda alle relative informative privacy dedicate e specifiche, agilmente consultabili

prima della raccolta dei dati personali tramite specifici moduli (i.e. form) di raccolta.

NATURA CONFERIMENTO:
Qualora l'Utente non fornisse i dati personali necessari per le Finalità Contrattuali e, più in generale, per la fornitura di prodotti e servizi richiesti (o li fornisse in maniera inesatta o incompleta), Iliad Italia sarà impossibilitata a procedere alla stipula del Contratto con l'Utente o ad eseguire le misure precontrattuali richieste.

B) per l'**analisi, manutenzione e ottimizzazione delle infrastrutture e reti connesse** alla fornitura dei Servizi.

BASE GIURIDICA: Esecuzione del contratto – Vedi punto A)

TEMPI DI CONSERVAZIONE: Vedi punto A)

NATURA CONFERIMENTO: Vedi punto A)

C) per la fornitura all'Utente **dell'assistenza tecnica e del supporto** con riferimento ai Servizi e ai Prodotti (ad esempio, gestione richieste di informazioni) e per l'installazione/manutenzione/consegna degli stessi e l'invio di comunicazioni di servizio.

BASE GIURIDICA: Esecuzione del contratto – Vedi punto A)

TEMPI DI CONSERVAZIONE: Vedi punto A)

NATURA CONFERIMENTO: Vedi punto A)

D) per **attività amministrative, gestionali, logistiche e contabili** effettuate anche tramite propri fornitori e/o altre società del Gruppo Iliad.

BASE GIURIDICA: Esecuzione del contratto – Vedi punto A)

TEMPI DI CONSERVAZIONE: Vedi punto A)

NATURA CONFERIMENTO: Vedi punto A)

E) per la **gestione di segnalazioni, reclami e controversie**.

BASE GIURIDICA: Esecuzione del contratto – Vedi punto A)

TEMPI DI CONSERVAZIONE: Vedi punto A)

NATURA CONFERIMENTO: Vedi punto A)

F) ai fini di conformità con la normativa nazionale ed europea applicabile, di esecuzione di legittimi ordini impartiti dalle autorità nazionali o internazionali competenti (incluse le leggi in materia di antiriciclaggio, antifrode, di conformità al D.lgs. 231/01 e al Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo di Iliad Italia, le disposizioni inerenti il mancato /ritardato pagamento dell'Utente nonché in materia di migrazione/portabilità delle numerazioni fisse e Mobile Number Portability, così come disposto dalla Direttiva 2002/22/CE relativa al servizio universale e ai diritti degli utenti in materia di rete e di servizi di comunicazione elettronica ("Direttiva servizio universale") e le relative norme di recepimento come successivamente modificate ed integrate) e/o per rispondere alle richieste delle autorità competenti, anche con riferimento ad eventuali attività di indagine, incluse le indagini ed investigazioni difensive ai sensi dell'art 132 comma 3 del Codice Privacy, invio comunicazioni di pubblica utilità o per valutare lo stato di soddisfazione degli Utenti a carattere obbligatorio (ivi incluse le richieste formulate ai sensi della Delibera Agcom 79/09/CSP e ulteriori successive modifiche) ("**Finalità Legali**")

BASE GIURIDICA: Obblighi di legge
Il trattamento dei dati personali degli Utenti è necessario al fine di adempiere alle disposizioni della normativa applicabile

TEMPI DI CONSERVAZIONE: Vedi punto A)

NATURA CONFERIMENTO: Vedi punto A)

G) per far valere e difendere i propri diritti anche in giudizio, nonché nell'ambito di recupero crediti e di assegnazione dei crediti a società autorizzate, anche attraverso terze parti; per garantire la sicurezza, la manutenzione e il miglioramento delle reti, Prodotti, Servizi e dei sistemi d'informazione, per rilevare e contrastare comportamenti dolosi o non conformi alle condizioni contrattuali del Servizio ("**Finalità di Tutela**").

BASE GIURIDICA: Legittimo interesse
Il trattamento dei dati personali dell'Utente per le Finalità di Tutela sopra descritte è effettuato ai sensi dell'articolo 6, lettera f), del Regolamento Privacy, per il perseguimento degli interessi legittimi di Iliad Italia, nello specifico a tutelare i propri diritti in sede di precontenzioso e contenzioso, inclusa la verifica della condizione di solvibilità e affidabilità delle controparti; ottimizzazione delle risorse IT, reti, Prodotti e Servizi; prevenzione di truffe ed illeciti; implementazione dei programmi di compliance aziendali.

TEMPI DI CONSERVAZIONE: Vedi punto A)

NATURA CONFERIMENTO: Tali trattamenti non sono obbligatori e l'Utente può opporsi a tutti o alcuni di detti trattamenti con le modalità di cui alla successiva Sezione 8. In tale ultima evenienza, i dati dell'Utente non potranno essere utilizzati per le finalità oggetto di opposizione, fatto salvo il caso in cui Iliad Italia dimostri la presenza di motivi legittimi cogenti prevalenti o di esercizio o difesa di un diritto.

H) per portare a termine una potenziale fusione, cessione di beni, cessione d'azienda o di ramo d'azienda divulgando e trasferendo i dati personali dell'Utente alla/e terza/e parte/i coinvolta/e ("**Finalità di Sviluppo**").

BASE GIURIDICA: Legittimo interesse
Il trattamento dei dati personali dell'Utente per le Finalità di Sviluppo sopra descritte è effettuato ai sensi dell'articolo 6, lettera f), del Regolamento Privacy, per il perseguimento dell'interesse legittimo di Iliad Italia, a valutare, negoziare e portare a termine operazioni societarie straordinarie**.**

TEMPI DI CONSERVAZIONE:
I dati di accesso ai piani vengono cancellati decorsi 2 anni dalla relativa raccolta o in alternativa irreversibilmente anonimizzati.

NATURA CONFERIMENTO: Vedi punto G)

I) per inviare unicamente via e-mail, ai sensi dell'articolo 130 comma 4 del Codice Privacy, senza necessità di acquisire il consenso dell'Utente, comunicazioni di marketing aventi ad oggetto servizi e/o prodotti analoghi a quelli, forniti da Iliad Italia, che siano già stati acquistati dall'Utente (cd. 'soft-spam'), fermo restando il diritto di quest'ultimo di opporsi a tale trattamento, inizialmente o in occasione di ogni comunicazione di soft-spam, tramite le modalità illustrate alla successiva Sezione 8 e in ciascuna e-mail ricevuta in virtù della presente lettera I) **("Finalità di *Soft Spam*").**

BASE GIURIDICA: art. 130 comma 4 Codice Privacy
Questo trattamento si basa sull'articolo 130 comma 4 del Codice Privacy, che consente ad Iliad Italia di inviare comunicazioni, solamente via e-mail, inerenti propri servizi e/o prodotti analoghi a quelli già acquistati dall'Utente, in assenza del consenso di quest'ultimo. L'Utente ha diritto di rifiutare tale trattamento, esercitando il proprio diritto di opposizione, inizialmente o in occasione di ogni comunicazione di soft-spam.

TEMPI DI CONSERVAZIONE: Vedi punto A)

NATURA CONFERIMENTO: Vedi punto G)

J) per finalità di analisi aggregata e creazione di modelli di segmentazione (i.e. Cluster di Utenti), sulla base del suo legittimo interesse e previa opposizione, Iliad può trattare i dati personali raccolti e quelli acquisiti nel corso della fruizione dei servizi anche in forma aggregata ed anonimizzata ("**Finalità di Creazione di Modelli di Segmentazione e Analisi Aggregata**").

BASE GIURIDICA: Legittimo interesse
Iliad svolge i trattamenti per Finalità di Creazione di Modelli di Segmentazione e Analisi Aggregata sulla base del suo legittimo interesse e basandosi sui provvedimenti autorizzativi del Garante Privacy in materia di profilazione in esonero dal consenso specifico.

TEMPI DI CONSERVAZIONE:
Tempo di conservazione strettamente necessario alle finalità perseguite e alla tipologia dei beni e Servizi offerti e in ogni caso non superiore a 12 mesi.

NATURA CONFERIMENTO: Vedi punto G)

K) per sottoporre ad Utenti ed ex Utenti, previo rilascio del **consenso** per Finalità di Marketing di cui alla lettera (L) della presente Informativa, sondaggi sulla qualità dei Servizi/Prodotti – via e-mail, SMS e/o via telefono - al fine di riscontrare il gradimento/soddisfazione dell'Interessato per migliorare la qualità dei Servizi/Prodotti e la soddisfazione dell'Utente ("**Finalità di Miglioramento dell'esperienza utente**").

BASE GIURIDICA: Consenso
I trattamenti per Finalità di Miglioramento dell'esperienza utente sono basati sul consenso esplicito, libero, specifico e facoltativo dell'Utente, revocabile in ogni momento.

TEMPI DI CONSERVAZIONE:
I dati sono trattati per 30 giorni dalla raccolta, scaduti i quali gli stessi vengono trasformati in forma aggregata.

Il consenso su cui si basa l'invio delle comunicazioni relative alla qualità dei Servizi/Prodotti e la soddisfazione dell'Utente ha validità per tutta la durata del Contratto tra l'Utente e Iliad Italia e sino ai 24 mesi successivi alla sua cessazione.

NATURA CONFERIMENTO: Qualora l'Utente non presti il suo consenso o revochi lo stesso oppure eserciti il diritto di opposizione, ciò non comporta alcuna limitazione o pregiudizio nell'erogazione del servizio e nell'esecuzione del contratto. In qualsiasi momento, l'Utente può revocare i consensi eventualmente prestati attraverso le modalità di cui alla successiva Sezione 8 della presente Informativa.

L) per l'invio ad Utenti ed ex Utenti, previo **consenso**, di comunicazioni di marketing sui prodotti e servizi, attività ed eventi organizzati da o in collaborazione con Iliad Italia (ad esempio, tramite l'invio di materiale pubblicitario, l'esecuzione di ricerche di mercato, visualizzazione di messaggi/banner per fornire informazioni su prodotti e/o servizi aggiuntivi, correlati al prodotto e/o servizio acquistato dall'Utente). Fermo quanto indicato alla Sezione I) in merito ai trattamenti svolti per Finalità di Soft-Spam, le comunicazioni di marketing possono essere inviate sia tramite strumenti di comunicazione tradizionale quali la posta cartacea o la telefonata da parte di un operatore che tramite strumenti di comunicazione automatizzati quali a titolo esemplificativo: e-mail ed SMS **("Finalità di Marketing")**.

BASE GIURIDICA: Consenso
I trattamenti per Finalità di Marketing sono basati sul consenso esplicito, libero, specifico e facoltativo dell'Utente, revocabile agevolmente in ogni momento.

TEMPI DI CONSERVAZIONE:
Il consenso si ritiene valido ed efficace per tutta la durata del Contratto tra l'Utente ed Iliad Italia e sino ai 24 mesi successivi alla sua cessazione, salvo che in un momento precedente l'Utente non eserciti il proprio diritto di revoca del consenso o di opposizione, e/o salvo specifico divieto di trattamento previsto dalla normativa applicabile. Pertanto, i dati saranno cancellati/anonimizzati qualora sia trascorso il suddetto periodo di conservazione.

NATURA CONFERIMENTO: Vedi punto K)

M) per finalità di profilazione, previo specifico e facoltativo **consenso**, Iliad può trattare i dati personali spontaneamente forniti dall'Utente e quelli acquisiti nel corso della fruizione dei servizi da parte di quest'ultimo, per attività di analisi, automatizzate e/o manuali, volte a rilevare preferenze, scelte ed abitudini di consumo, con lo scopo di migliorare i Servizi erogati e proporre offerte commerciali più coerenti con interessi e aspettative del singolo Utente. Per tale finalità, Iliad può trattare i dati indicati ai punti i., iii, viii., ix. x. della Sezione 3 **("Finalità di Profilazione")**.

BASE GIURIDICA: Consenso – Vedi punto L)

TEMPI DI CONSERVAZIONE: Vedi punto L)
NATURA CONFERIMENTO: Vedi punto K)

N) per la geolocalizzazione, previo specifico e facoltativo **consenso,** Iliad può raccogliere dati inerenti alla posizione del dispositivo attraverso le coordinate GPS, comprese quelle relative alle celle telefoniche a cui è connesso durante la fruizione del Servizio. Tali dati possono essere trattati per finalità di **marketing,** previo **consenso** di cui alla lettera L) e per finalità di **profilazione**, previo specifico **consenso** di cui alla lettera M) **("Finalità di Geolocalizzazione").**

BASE GIURIDICA: **Consenso** – Vedi punto L)
TEMPI DI CONSERVAZIONE: Vedi punto L)
NATURA CONFERIMENTO: Vedi punto K)

O) per l'**arricchimento** dei dati, previo specifico e facoltativo **consenso**, Iliad può integrare i dati personali forniti e acquisiti nel corso della fruizione dei servizi con informazioni di soggetti terzi (ad esempio, social media). Tali dati possono essere trattati per finalità di marketing, previo consenso di cui alla precedente lettera L) e per finalità di **profilazione**, previo **consenso** di cui alla lettera M) ("**Finalità di Arricchimento**").

BASE GIURIDICA: **Consenso** – Vedi punto L)
TEMPI DI CONSERVAZIONE: Vedi punto L)
NATURA CONFERIMENTO: Vedi punto K)

P) per inviare **comunicazioni di promemoria,** tramite e-mail, anche per conto di società che offrono nell'interesse degli Utenti servizi di credito al consumo per l'acquisto dei Prodotti, nel caso in cui l'Utente abbia avviato ma non concluso il processo di acquisto di Prodotti e/o Servizi sul sito internet di Iliad o via telefono, nonché nei casi in cui l'Utente abbia avviato un flusso all'interno dell'Area Personale che non sia stato portato a compimento, fermo restando che quest'ultimo ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento alla ricezione di tali comunicazioni tramite le modalità illustrate alla successiva Sezione 8, oltre che all'interno di ogni comunicazione ricevuta (ove previsto).. Iliad invierà agli Utenti non più di 1 (una) comunicazione di promemoria via e-mail – in caso di mancato completamento dell'ordine di acquisto o nelle altre casistiche sopra riportate – entro e non oltre i 7 giorni successivi alla data di avvio e non completamento del processo di acquisto da parte dell'Utente **("Finalità di *Basket Recovery*").**

BASE GIURIDICA: **Legittimo interesse**
TEMPI DI CONSERVAZIONE: Vedi punto G)

NATURA CONFERIMENTO: Vedi punto G)

Q) per **individuare** e **prevenire comportamenti fraudolenti** e **illegali** o attività che potrebbero compromettere la sicurezza dei Servizi e del Sito web ("SPAM o abusi e frodi") tramite l'abilitazione del servizio di CAPTCHA (reCAPTCHA di Google o simili) su determinate pagine del Sito che offrono funzionalità di inserimento di informazioni e dati personali (es. form di sottoscrizione e/o inserimento di dati di contatto). Tale finalità si basa sul legittimo interesse di Iliad a salvaguardare i suoi interessi e proteggere gli Utenti del Sito web **("Finalità di prevenzione e sicurezza tramite CAPTCHA ").**

BASE GIURIDICA: Legittimo interesse
Il trattamento dei dati personali dell'Utente per le Finalità di prevenzione e sicurezza è effettuato ai sensi dell'articolo 6, lettera f), del Regolamento Privacy per il perseguimento degli interessi legittimi di Iliad Italia.

TEMPI DI CONSERVAZIONE: Tempo di conservazione strettamente necessario alle finalità perseguite e come indicato all'interno della cookie policy.

NATURA CONFERIMENTO:
Tale trattamento non è obbligatorio e l'Utente può opporsi con le modalità indicate all'interno della cookie policy. In tale ultima evenienza, i dati dell'Utente non potranno essere utilizzati per le finalità oggetto di opposizione, fatto salvo il caso in cui Iliad Italia dimostri la presenza di motivi legittimi cogenti prevalenti. La disattivazione del servizio di CAPTCHA, tuttavia, potrebbe compromettere la corretta navigazione sul Sito, in quanto potrebbero non essere forniti alcuni servizi o funzioni e la navigazione potrebbe non essere agevole e funzionale.

SEZIONE 6

A CHI COMUNICHIAMO I DATI PERSONALI

Per la compiuta esecuzione delle Finalità di cui sopra, i dati personali degli Utenti possono essere trasferiti, a seconda dei casi, alle seguenti categorie di destinatari, situati all'interno e, entro i limiti di cui alla seguente Sezione 7, al di fuori dell'Unione europea: (a) terzi fornitori di servizi di assistenza e consulenza per Iliad Italia con riferimento alle attività dei settori (a titolo meramente esemplificativo) tecnologico, contabile, amministrativo, legale, assicurativo, IT, commerciale, creditizio, fiscale, ricerche di mercato, marketing; (b) soggetti italiani ed esteri che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei servizi all'utenza, ivi compresi i servizi di collegamento/interconnessione, il roaming (nazionale ed internazionale) e i servizi di portabilità, (c) banche ed istituti di emissione di carte di credito; (d) partner che forniscono servizi di finanziamento per l'acquisto di prodotti (ad esempio smartphone) (e) società del Gruppo Iliad; (f) soggetti italiani ed esteri che effettuano servizi di recupero crediti per conto del Gruppo Iliad; (g) la rete commerciale e distributiva (ad esempio, Iliad Point, Iliad Express, rivenditori associati al canale Iliad Space) di Iliad Italia; (h) soggetti ed autorità il cui diritto di accesso ai dati personali degli Utenti è espressamente riconosciuto dalla legge, da regolamenti o da provvedimenti emanati dalle autorità competenti; (i) potenziali acquirenti di Iliad Italia ed entità risultanti dalla fusione o ogni altra forma di trasformazione giuridica riguardante Iliad Italia. Tali destinatari, a seconda delle circostanze, tratteranno i dati personali in qualità di titolari, responsabili o autorizzati del trattamento.

In considerazione della complessità dell'organizzazione e della stretta interrelazione fra le varie funzioni aziendali, precisiamo inoltre che, quali soggetti autorizzati del trattamento, possono trattare i dati degli Utenti anche i nostri dipendenti e collaboratori facenti parte del Gruppo Iliad di volta in volta interessati o coinvolti nell'ambito delle rispettive mansioni in conformità alle istruzioni ricevute.

In caso di utilizzo di strumenti di identificazione indiretta dei singoli Utenti, Iliad Italia può acquisire informazioni da soggetti che, in ambito pubblico, attestano la validità degli attributi identificativi e consentono la verifica dei documenti di identità (come il Sistema pubblico di prevenzioni delle frodi nel settore del credito a consumo, con specifico riferimento al furto d'identità, istituito con Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 19 maggio 2014 n. 95 e/o da società esterne che svolgono servizi a pagamento). Le informazioni acquisite vengono trattate da Iliad Italia solo ai fini dell'identificazione dell'Utente.

SEZIONE 7

TRASFERIAMO I DATI PERSONALI ALL'ESTERO

I dati personali degli Utenti potranno essere liberamente trasferiti fuori dal territorio nazionale a Paesi situati nell'Unione Europea, in particolare in Francia, ma potrebbero essere trasferiti anche al di fuori dell'Unione Europea o dello SEE (in via esemplificativa, in caso di servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei servizi all'utenza, ivi compresi i servizi di cloud computing, collegamento/interconnessione, il roaming (nazionale ed internazionale) e i servizi di portabilità). Con riferimento ai trasferimenti al di fuori del territorio dell'Unione europea o dello SEE verso Paesi non considerati adeguati dalla Commissione europea, Iliad Italia adotta le misure di sicurezza adatte ed appropriate per proteggere i dati personali degli Utenti.
Conseguentemente, l'eventuale trasferimento dei dati degli Utenti in Paesi situati al di fuori dell'Unione europea avverrà, in ogni caso, nel rispetto delle garanzie appropriate e opportune ai fini del trasferimento stesso, come le clausole contrattuali tipo di protezione dei dati ("SCCs") o altri strumenti di volta in volta

individuati e valutati come idonei a garantire un grado di protezione equivalente, ai sensi della normativa applicabile e in particolare degli articoli 45 e 46 del Regolamento Privacy. In particolare, Iliad Italia effettua le adeguate valutazioni circa l'equivalenza della protezione offerta nei paesi destinatari dei dati e adotta le SSCs e le misure suppletive previste dalla normativa applicabile che saranno rese disponibili su richiesta dell'Utente.

SEZIONE 8



QUALI DIRITTI TI SONO RICONOSCIUTI

L'Utente può, in ogni momento e gratuitamente, inviando un'e-mail all'indirizzo privacy@it.iliad.com e previa identificazione (ad esempio indicando il proprio "user login" - codice cliente univoco che inizia con il numero 7 o 6 e/o copia di un documento di identità), esercitare tutti i diritti previsti dagli artt. 15-22 del Regolamento Privacy in quanto applicabili a condizione che il relativo esercizio da parte dell'Utente non leda i diritti e le libertà altrui, tra cui ad esempio:

(a) chiedere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai dati personali al fine di verificarne l'accuratezza e richiederne l'integrazione, aggiornamento o modifica;
(b) ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati;
(c) ottenere la lista aggiornata delle categorie di destinatari cui i dati personali sono stati o saranno comunicati;
(d) opporsi in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento;
(e) revocare, in qualsiasi momento, il consenso al trattamento dei dati (in relazione ai trattamenti per cui tale consenso è eventualmente necessario), senza che ciò pregiudichi in alcun modo la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca;
(f) opporsi ai trattamenti basati su legittimi interessi di Iliad Italia salvo che Iliad Italia dimostri la sussistenza di un motivo prevalente per procedere al trattamento (ad esempio, tutela in giudizio);
(g) chiedere la limitazione del trattamento dei propri dati personali nel caso in cui:
    - l'Utente contesti l'esattezza dei propri dati personali, per il periodo necessario ad Iliad Italia per verificare l'esattezza di tali dati;
    - il trattamento sia illecito ma l'Utente si opponga alla cancellazione dei propri dati personali e chieda invece che ne sia limitato l'utilizzo;
    - benché Iliad Italia non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati siano necessari all'Utente per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria, nei limiti della normativa applicabile; o
    - l'Utente si sia opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, del Regolamento Privacy in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi cogenti di Iliad Italia per continuare il trattamento;
(h) chiedere la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo, fatto salvo il diritto di Iliad Italia di conservare tali dati per adempiere a obblighi giuridici, adempimenti fiscali, tributari, contrattuali e/o ordini dell'autorità, perché necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
(i) ricevere una copia in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, dei propri dati personali, laddove l'Utente voglia trasferire i propri dati personali a sé stesso o ad un diverso fornitore di servizi (cosiddetto diritto alla portabilità dei dati personali). Tale diritto è applicabile nelle ipotesi in cui Iliad Italia effettui il trattamento dei dati

	personali sulla base del consenso dell'Utente e/o i dati siano necessari per l'esecuzione di un contratto con l'Utente e, in entrambi i casi, tali dati personali siano trattati attraverso strumenti automatizzati; (j) rivolgersi anche al Garante per la Protezione dei Dati Personali per l'esercizio dei diritti di cui agli artt. 12-22 del GDPR inerenti i dati di traffico in entrata secondo le modalità previste dal Codice Privacy, articolo 2 *undecies*, comma 3, terzo, quarto e quinto periodo (art. 132 comma 3-ter Codice Privacy); (k) richiedere il dettaglio dei dati di traffico in uscita per un periodo che non superiore ai sei mesi antecedenti la data della richiesta; (l) proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali, secondo le modalità indicate sul sito web www.garanteprivacy.it. L'Utente tramite la propria area personale, accedendo via web o tramite l'App mobile, può gestire le preferenze in merito ai consensi nonché modificare alcuni dei propri dati personali, tra cui indirizzo e-mail, indirizzo fisico e metodo di pagamento associato all'utenza.

SEZIONE 9

MODIFICHE E AGGIORNAMENTI	La presente Informativa può essere soggetta a modifiche ed integrazioni, anche quale conseguenza dell'applicabilità del Regolamento Privacy e di eventuali successive modifiche e/o integrazioni normative. Gli Utenti potranno visionare il testo dell'Informativa costantemente aggiornata sul sito internet www.iliad.it.