Offerta iliad Dati 350 a 14,99€
01/01/2026

Iliad Italia S.p.A.
Viale Francesco Restelli 1/A
20124 - Milano

Gli Utenti potranno ottenere assistenza o presentare reclami contattando il Servizio Utenti di iliad al numero 177 o scrivendo a Iliad Italia S.p.A., CP 14106, 20146 Milano.

Sintesi contrattuale

- **La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE ([1]).**
- **Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.**
- **Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.**

Servizio

Sottoscrivendo l'offerta iliad Dati 350 a 14,99€, l'utente avrà accesso a Servizi di telefonia mobile (inclusi le chiamate vocali in entrata e uscita, l'accesso a Internet mobile, l'invio e ricezione di SMS e MMS, la verifica del credito telefonico prepagato sulla SIM, l'accesso ai servizi di emergenza, le chiamate in roaming e internazionali) e ai Servizi Aggiuntivi e/o Opzionali (inclusi, a titolo esemplificativo, messaggistica vocale e chiamata in attesa). L'offerta iliad Dati 350 a 14,99€ è soggetta a condizioni di uso lecito e corretto (come indicate nelle Condizioni Generali di Contratto), ed include:

In Italia			In Europa		
Chiamate	SMS	Internet	Chiamate	SMS	Internet
a consumo	a consumo	350GB	a consumo	a consumo	23GB

Escluse chiamate ed SMS verso numerazioni a sovrapprezzo/premium italiane e straniere.
Il servizio in Unione Europea viene fornito in base alla copertura territoriale dei partner roaming iliad e con tecnologia 2G/3G/4G (secondo tecnologia mobile supportata dal dispositivo dell'utente).

Velocità del servizio Internet e mezzi di ricorso

Velocità massima pubblicizzata e stimata	
Download	Upload
2000 Mbps	200 Mbps

La velocità massima sopra indicata è quella teoricamente raggiungibile dalla rete iliad, considerando lo spettro frequenziale disponibile, la massima modulazione prevista, l'aggregazione di tutte le portanti e uno scenario singolo utente in condizioni radio ideali.
La velocità del servizio Internet in upload e download può essere influenzata da molteplici fattori, tra i quali la quantità di utenti connessa alla rete, il livello di congestione della rete, le condizioni del segnale radio e della copertura, nonché il terminale utente e la mobilità dell'utente.
Il 5G è disponibile su dispositivi compatibili con la rete iliad e nelle aree coperte da rete 5G iliad. Maggiori informazioni su copertura e dispositivi al link 5g.iliad.it

In caso di mancato rispetto, da parte di iliad, delle condizioni contrattuali o degli standard di qualità indicati nella Carta dei Servizi, è possibile richiedere informazioni o presentare reclami ai contatti sopra indicati.

Prezzo

Costo di attivazione: 9,99€
Costo SIM: gratuito
Costo ricorrente: 14,99€/mese
Costi a consumo:

	In Italia	In Europa
Fonia	0,28€/minuto	0,28€/minuto
SMS	0,28€/SMS	0,28€/SMS
Internet	9€/GB	0,001342€/MB

I costi a consumo del servizio Internet sono applicati solo in caso di mancato rinnovo dell'offerta o dopo il raggiungimento dell'allowance Internet inclusa nell'offerta. I costi di tutti i servizi a consumo sono consultabili nella Brochure Prezzi dell'offerta, disponibile al link iliad.it/docs/prezzi/prezzi-dati350-1499.pdf
L'utente, tramite l'Area Personale, potrà in qualsiasi momento ed in autonomia modificare il metodo di pagamento della propria offerta. Accedendo all'Area Personale l'utente potrà altresì monitorare il credito residuo, il livello dei consumi, i servizi attivi e le condizioni dell'offerta.

Durata, rinnovo e risoluzione

Il contratto ha durata illimitata. L'Utente potrà recedere dal Contratto, con preavviso di almeno 30 giorni, in qualsiasi momento e senza nessun costo, mediante comunicazione a mezzo posta (CP 14106, 20146 Milano), presso gli iliad Store oppure tramite l'Area Personale. Iliad potrà risolvere anticipatamente il contratto, senza alcun onere per l'Utente, previo preavviso comunicato con qualsiasi mezzo e senza che siano dovuti rimborsi o compensazioni di alcun tipo, qualora le cause di sospensione del servizio (come indicate nelle Condizioni Generali di Contratto) non siano state risolte entro un termine di 7 giorni.

Funzioni per gli utenti finali con disabilità

iliad propone condizioni economiche agevolate per persone non vedenti e non udenti appartenenti alle categorie individuate dalla legge n. 381 del 1970 s.m.i. e dalla legge n. 138 del 2001, in ottemperanza alla Delibera AGCOM n. 290/21/CONS.
Per informazioni sulle offerte disponibili e maggiori dettagli:
https://www.iliad.it/agevolazioni-per-non-vedenti-e-non-udenti.html

Servizi di Parental Control

iliad mette a disposizione di tutti i suoi utenti gratuitamente **McAfee® Safe Family**, il servizio di Parental Control per proteggere e monitorare la navigazione in rete di tutta la famiglia.
Per maggiori informazioni su funzionalità e configurazione del servizio consulta la sezione "Assistenza" al link McAfee® Safe Family – Gestisci la tua vita digitale (iliad.it)

(1) Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17.12.2018, pag. 36).»