Offerta iliadbox fibra domotica
29/10/2026

Iliad Italia S.p.A.
Viale Francesco Restelli 1/A
20124 - Milano

Gli Utenti potranno ottenere assistenza o presentare reclami contattando il Servizio Utenti di iliad al numero 177 o scrivendo a Iliad Italia S.p.A., CP 14106, 20146 Milano.

Sintesi contrattuale

- **La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE (1).**
- **Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.**
- **Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.**

Servizi e apparecchiature
Sottoscrivendo l'offerta iliadbox fibra domotica, l'utente avrà accesso ai servizi su rete fissa di telefonia vocale a commutazione di pacchetto con protocollo IP (VoIP) e di connessione a Internet tramite fibra ottica (Fiber To The Home - FTTH), unitamente ai servizi di connessione dati e voce su rete mobile, nonché servizi/prodotti aggiuntivi e/o opzionali che potranno essere richiesti dall'utente.

L'offerta iliadbox fibra domotica è soggetta a condizioni di uso lecito e corretto (come indicato nelle Condizioni Generali di Contratto), ed include:

1. **Servizio fibra:**
- Internet illimitato
- minuti illimitati verso fissi e mobili nazionali
- minuti illimitati verso numeri fissi e mobili di Canada e USA e verso numeri fissi di vari Paesi, indicati nella Brochure Prezzi disponibile al link: https://www.iliad.it/docs/prezzi/brochure-prezzi-iliadbox-fibra-domotica-dal_29_10_2026.pdf
- iliadbox in comodato d'uso gratuito
- i seguenti Servizi Opzionali: Segreteria Telefonica, Controllo consumi e dettaglio traffico chiamate in Area Personale, Blocco numero nascosti, Filtro chiamate

2. **SIM Domotica**
Include, ogni mese, 200 MB in 4G/4G+, 50 minuti e 100 SMS per gestire antifurti, impianti di riscaldamento e altri oggetti smart della casa. La SIM deve essere richiesta e attivata dall'area personale, dopo l'installazione della fibra. La SIM Domotica si rinnoverà automaticamente ogni mese e non sarà necessario ricaricarla o inserire un metodo di pagamento. Terminati i MB, minuti e SMS inclusi nella SIM Domotica, non sarà possibile usufruire del servizio fino al successivo rinnovo mensile. Nei casi in cui l'utente abbia effettuato una ricarica attraverso canali che non rientrano nel diretto controllo di Iliad, al superamento del plafond potrebbero essere applicati i costi a consumo indicati nella Brochure Prezzi o nella Trasparenza Tariffaria dedicata alla SIM Domotica.In caso di recesso dall'offerta iliadbox fibra domotica, la SIM Domotica verrà disattivata. Il prezzo dell'offerta iliadbox fibra domotica sarà dovuto indipendentemente dalla richiesta di attivazione della SIM Domotica (inclusa nell'offerta) da parte dell'utente.

Velocità del servizio Internet e mezzi di ricorso

1. Servizio Fibra

Velocità massima dichiarata			
Aree coperte con tecnologia FTTH GPON (tra cui Milano, Torino, Bologna)		Aree coperte con tecnologia FTTH EPON	
Upload	Download	Upload	Download
1000 Mbps	2500 Mbps	700 Mbps	5000 Mbps

Velocità massima di 5 Gbit/S complessivi raggiungibili nelle zone con tecnologia EPON iliad (fino a 2,5 Gbit/s su 1 porte Ethernet, fino a 1 Gbit/s su 2 porte Ethernet, fino a 1 Gbit/s in Wi-Fi). La velocità massima teorica in download di 2,5 Gbit/s è raggiungibile nelle zone con tecnologia GPON iliad. In alcune aree di Milano, Torino e Bologna, velocità di download fino a 2,5Gbit/s suddivisi tra Wi-Fi e porte ethernet.

Velocità minima dichiarata			
Aree coperte con tecnologia FTTH GPON (tra cui Milano, Torino, Bologna)		Aree coperte con tecnologia FTTH EPON	
Upload	Download	Upload	Download
25 Mbps	100 Mbps	28 Mbps	300 Mbps

La velocità massima dichiarata dipende da copertura, gradi di congestione della rete, tecnologia disponibile nella zona, capacità del server a cui si è collegati e dall'utilizzo della connessione Wi-Fi.
In caso di mancato rispetto, da parte di iliad, delle condizioni contrattuali o degli standard di qualità indicati nella Carta dei Servizi, è possibile richiedere informazioni o presentare reclami ai contatti sopra indicati.

Velocità massime della connessione			
Aree coperte con tecnologia FTTH GPON (tra cui Milano, Torino, Bologna)		Aree coperte con tecnologia FTTH EPON	
Upload	Download	Upload	Download
480 Mbps	980 Mbps	680 Mbps	980 Mbps

Velocità normalmente disponibili della connessione			
Aree coperte con tecnologia FTTH GPON (tra cui Milano, Torino, Bologna)		Aree coperte con tecnologia FTTH EPON	
Upload	Download	Upload	Download
300 Mbps	500 Mbps	500 Mbps	800 Mbps

Aree Bianche coperte con tecnologia FTTH GPON		
Sottoscrizioni fino al 5/11/2026	Upload	Download
Velocità massima dichiarata	300 Mbps	1000 Mbps
Velocità minima dichiarata	28 Mbps	100 Mbps
Velocità massime della connessione	280 Mbps	980 Mbps
Velocità normalmente disponibili della connessione	100 Mbps	200 Mbps
Sottoscrizioni dal 5/11/2026	Upload	Download
Velocità massima dichiarata	1000 Mbps	2500 Mbps
Velocità minima dichiarata	25 Mbps	100 Mbps
Velocità massime della connessione	480 Mbps	980 Mbps
Velocità normalmente disponibili della connessione	300 Mbps	500 Mbps

Nelle aree bianche i tempi di attivazione della linea fibra potrebbero richiedere alcune settimane a causa della peculiarità del territorio. Prima dell'intervento di installazione, potrebbero essere necessari dei sopralluoghi preliminari del partner tecnico per conseguire delle verifiche sulla predisposizione dell'abitazione ed eventuali lavori.

2.Servizio SIM Domotica

Velocità massima pubblicizzata estimata	
Download	Upload
Fino a 1000 Mbps	Fino a 100 Mbps

La velocità massima sopra indicata è quella teoricamente raggiungibile dalla rete iliad, considerando lo spettro frequenziale disponibile, la massima modulazione prevista, l'aggregazione di tutte le portanti e uno scenario singolo utente in condizioni radio ideali. La velocità del servizio Internet in upload e download può essere influenzata da molteplici fattori, tra i quali la quantità di utenti connessa alla rete, il livello di congestione della rete, le condizioni del segnale radio e della copertura, nonché il terminale utente e la mobilità dell'utente. In caso di mancato rispetto, da parte di iliad, delle condizioni contrattuali o degli standard di qualità indicati nella Carta dei Servizi, è possibile richiedere informazioni o presentare reclami ai contatti sopra indicati.

Prezzo

Costo di installazione: 39,99€
Costo ricorrente: 27,99€/mese – 23,99€/mese per utenti mobile iliad. Il prezzo indicato è unico e remunera l'offerta nel suo complesso. Nessun corrispettivo aggiuntivo è dovuto per la SIM Domotica e la sua mancata attivazione non dà luogo ad alcuna riduzione del prezzo

Il Costo ricorrente di 23,99€/mese è condizionato alla titolarità di un'offerta mobile voce + dati a partire da 9,99€ al mese e all'impostazione per entrambe le offerte (fissa e mobile) di un metodo di pagamento automatico (IBAN, carta di credito, carta prepagata). Ciascun numero mobile iliad può essere associato ad una sola offerta fibra.
I costi di tutti gli apparati opzionali e servizi supplementari sono consultabili nella Brochure Prezzi dell'offerta, disponibile al link https://www.iliad.it/docs/prezzi/brochure-prezzi-iliadbox-fibra-domotica-dal_29_10_2026.pdf
Puoi visualizzare le tue fatture, lo stato dei tuoi pagamenti, le condizioni della tua offerta, monitorare i tuoi livelli dei consumi e i servizi attivi accedendo alla tua area personale.

Durata, rinnovo e risoluzione

Il contratto ha durata indeterminata. L'Utente potrà recedere dal Contratto, con preavviso di almeno 30 giorni, in qualsiasi momento, mediante comunicazione a mezzo posta (CP 14106, 20146 Milano), presso gli iliad Store oppure tramite l'Area Personale.
Iliad potrà risolvere anticipatamente il contratto, senza alcun onere per l'Utente, previo preavviso comunicato con qualsiasi mezzo e senza che siano dovuti rimborsi o compensazioni di alcun tipo, qualora le cause di sospensione del servizio (come indicate nelle Condizioni Generali di Contratto) non siano state risolte entro un termine di 7 giorni.
In caso di recesso, Iliad può addebitare all'Utente i seguenti costi:

- Costo di disattivazione/trasferimento della linea: 25,99€ - 21,99€ per utenti con il vantaggio Fibra + Mobile attivo. Il costo può essere addebitato all'Utente in caso di recesso entro 24 mesi dalla sottoscrizione del contratto.
- Costo mancata restituzione iliadbox (eventuale): 179,00€
- Costo mancata restituzione iliad wifi extender (eventuale): 79,00€, applicabile solo se il servizio iliad wifi extender è stato aggiunto all'offerta

Iliadbox e iliad wifi extender devono essere restituiti entro 30 giorni dalla disattivazione del Servizio, mediante ritiro presso l'indirizzo dell'Utente. In caso di mancata restituzione o di restituzione dell'apparato non integro o danneggiato (al di là dell'ordinario utilizzo), Iliad avrà la facoltà di addebitare all'Utente gli importi indicati sopra a titolo di penali.

Servizi di Parental Control
iliad mette a disposizione di tutti i suoi utenti gratuitamente Surfie, il servizio di Parental Control per proteggere e monitorare la navigazione in rete di tutta la famiglia.
Per maggiori informazioni su funzionalità e configurazione del servizio consulta la sezione assistenza al link Surfie – Parental Control (iliad.it)

(1) Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17.12.2018, pag. 36).»