Offerta iliad TOP 30 MONDO a 12,99€
19/11/2026

Iliad Italia S.p.A.
Viale Francesco Restelli 1/A
20124 - Milano

Gli Utenti potranno ottenere assistenza o presentare reclami contattando il Servizio Utenti di iliad al numero 177 o scrivendo a Iliad Italia S.p.A., CP 14106, 20146 Milano.

Sintesi contrattuale

- **La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE ([1]).**
- **Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.**
- **Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.**

Servizio

Sottoscrivendo l'offerta iliad TOP 30 MONDO a 12,99€, l'utente avrà accesso a Servizi di telefonia mobile (inclusi le chiamate vocali in entrata e uscita anche tramite servizio VoLTE, l'accesso a Internet mobile, l'invio e ricezione di SMS e MMS, la verifica del credito telefonico prepagato sulla SIM, l'accesso ai servizi di emergenza, le chiamate in roaming e internazionali) e ai Servizi Aggiuntivi e/o Opzionali (inclusi, a titolo esemplificativo, messaggistica vocale e chiamata in attesa). La tecnologia VoLTE è disponibile su dispositivi compatibili con la rete iliad e nelle aree coperte da rete 4G/5G iliad. Più info su copertura e dispositivi volte.iliad.it. L'offerta iliad TOP 30 MONDO a 12,99€ è soggetta a condizioni di uso lecito e corretto (come indicate nelle Condizioni Generali di Contratto), ed include al mese:

In Italia			In UE		In UE e nei Paesi extra UE inclusi nell'offerta
Chiamate	SMS	Internet	Chiamate	SMS	Internet
Illimitate	Illimitati	300GB	Illimitate	Illimitati	30GB*

* 30 GB/mese utilizzabili in UE(all'interno dei paesi "Roaming Like at Home", come riportati nella Brochure Prezzi) e nei seguenti paesi Extra UE inclusi nell'offerta: Albania, Algeria, Argentina, Armenia, Australia, Azerbaigian, Bahrein, Bangladesh, Bielorussia, Bolivia, Bosnia ed Erzegovina, Brasile, Cambogia, Canada, Cile, Colombia, Comore, Corea del Sud, Costa Rica, Ecuador, Egitto, El Salvador, Emirati Arabi Uniti, Figi, Filippine, Georgia, Ghana, Giappone, Guadalupa, Guatemala, Guernsey, Honduras, Hong Kong, India, Indonesia, Isola di Jersey, Isole Fær Øer, Isole Vergini Americane, Israele, Kazakhstan, Kenya, Kiribati, Kuwait, Laos, Macao, Macedonia del Nord, Madagascar, Malaysia, Mali, Mauritius, Messico, Monaco, Montenegro, Marocco, Nicaragua, Nuova Zelanda, Oman, Pakistan, Palau, Panama, Papua Nuova Guinea, Paraguay, Perù, Porto Rico, Samoa, Senegal, Serbia, Singapore, Sri Lanka, Sudafrica, Svizzera, Taiwan, Tanzania, Thailandia, Tunisia, Turchia, Regno Unito (inclusi Isola di Man e Gibilterra), Stati Uniti, Uruguay, Uzbekistan, Vanuatu, Vietnam.

Il Servizio è attivabile nel territorio italiano da parte di utenti abitualmente residenti in Italia o che siano in possesso di un legame stabile con l'Italia. L'utilizzo al di fuori dell'Italia è consentito nel rispetto delle previsioni contrattuali e nei limiti e secondo le condizioni previste dalla normativa applicabile. Restano in ogni caso ferme le specifiche previsioni relative all'uso del servizio in roaming, ivi comprese quelle concernenti il principio di "Roaming Like at Home" e le relative politiche di utilizzo corretto, come dettagliate all'interno della Brochure Prezzi (https://www.iliad.it/docs/prezzi/prezzi-top30mondo-1299_dal_19_11_2026.pdf).

In caso di roaming nei Paesi Extra UE inclusi nell'offerta, Iliad si riserva di applicare misure di "Fair Use Policy", inclusa la sospensione temporanea del servizio, in presenza di un uso abusivo o anomalo del servizio, qualora ricorrano le seguenti condizioni: (i) utilizzo sequenziale o contemporaneo di più SIM riconducibili al medesimo Utente; (ii) traffico roaming nei paesi extra UE superiore al traffico nazionale e presenza prevalente nei paesi extra UE rispetto all'Italia. Prima dell'eventuale sospensione, iliad ne dà comunicazione all'Utente concedendo almeno 15 giorni per fornire chiarimenti o documentazione. La sospensione del servizio potrà essere applicata solo se, decorso tale termine, le condizioni sopra indicate risultino ancora sussistenti.

L'offerta include anche chiamate illimitate verso numeri fissi e mobili di Canada ed USA e verso numeri fissi di varie destinazioni, indicate nella Brochure Prezzi disponibile al link https://www.iliad.it/docs/prezzi/prezzi-top30mondo-1299_dal_19_11_2026.pdf. Escluse chiamate ed SMS verso numerazioni a sovrapprezzo/ premium italiane e straniere. Il servizio in Unione Europea e nei paesi extra UE inclusi nell'offerta viene fornito in base alla copertura territoriale dei partner roaming iliad e con tecnologia 2G/3G/4G (secondo tecnologia mobile supportata dal dispositivo dell'utente).

Velocità del servizio Internet e mezzi di ricorso

Velocità massima pubblicizzata e stimata	
Download	Upload
2000 Mbps	200 Mbps

La velocità massima sopra indicata è quella teoricamente raggiungibile dalla rete iliad, considerando lo spettro frequenziale disponibile, la massima modulazione prevista, l'aggregazione di tutte le portanti e uno scenario singolo utente in condizioni radio ideali.
La velocità del servizio Internet in upload e download può essere influenzata da molteplici fattori, tra i quali la quantità di utenti connessa alla rete, il livello di congestione della rete, le condizioni del segnale radio e della copertura, nonché il terminale utente e la mobilità dell'utente.
Il 5G è disponibile su dispositivi compatibili con la rete iliad e nelle aree coperte da rete 5G iliad. Maggiori informazioni su copertura e dispositivi al link 5g.iliad.it

In caso di mancato rispetto, da parte di iliad, delle condizioni contrattuali o degli standard di qualità indicati nella Carta dei Servizi, è possibile richiedere informazioni o presentare reclami ai contatti sopra indicati.

Prezzo

Costo di attivazione: 9,99€
Costo SIM: gratuito
Costo ricorrente: 12,99€/mese
Costi a consumo:

	In Italia	In UE
Fonia	0,28€/minuto	0,28€/minuto
SMS	0,28€/SMS	0,28€/SMS
Internet	9€/GB	0,001342€/MB

Per i paesi Extra UE inclusi in roaming nell'offerta TOP 30 MONDO, superati i 30 GIGA si applicano (previo consenso espresso) i costi a consumo disponibili nella Brochure Prezzi disponibile al link: https://www.iliad.it/docs/prezzi/prezzi-top30mondo-1299_dal_19_11_2026.pdf
I costi a consumo sono applicati solo in caso di mancato rinnovo dell'offerta o dopo il raggiungimento delle allowance voce, SMS ed Internet incluse nell'offerta. I costi di tutti i servizi a consumo sono consultabili nella Brochure Prezzi dell'offerta, disponibile al link https://www.iliad.it/docs/prezzi/prezzi-top30mondo-1299_dal_19_11_2026.pdf . L'utente, tramite l'Area Personale, potrà in qualsiasi momento ed in autonomia modificare il metodo di pagamento della propria offerta. Accedendo all'Area Personale l'utente potrà altresì monitorare il credito residuo, il livello dei consumi, i servizi attivi e le condizioni dell'offerta.

Durata, rinnovo e risoluzione

Il contratto ha durata illimitata. L'Utente potrà recedere dal Contratto, con preavviso di almeno 30 giorni, in qualsiasi momento e senza nessun costo, mediante comunicazione a mezzo posta (CP 14106, 20146 Milano), presso gli iliad Store oppure tramite l'Area Personale. Iliad potrà risolvere anticipatamente il contratto, senza alcun onere per l'Utente, previo preavviso comunicato con qualsiasi mezzo e senza che siano dovuti rimborsi o compensazioni di alcun tipo, qualora le cause di sospensione del servizio (come indicate nelle Condizioni Generali di Contratto) non siano state risolte entro un termine di 7 giorni.

Funzioni per gli utenti finali con disabilità

iliad propone condizioni economiche agevolate per persone non vedenti e non udenti appartenenti alle categorie individuate dalla legge n. 381 del 1970 s.m.i. e dalla legge n. 138 del 2001, in ottemperanza alla Delibera AGCOM n. 290/21/CONS.
Per informazioni sulle offerte disponibili e maggiori dettagli:
https://www.iliad.it/agevolazioni-per-non-vedenti-e-non-udenti.html

Servizi di Parental Control
iliad mette a disposizione di tutti i suoi utenti gratuitamente Surfie, il servizio di Parental Control per proteggere e monitorare la navigazione in rete di tutta la famiglia.
Per maggiori informazioni su funzionalità e configurazione del servizio consulta la sezione assistenza al link Surfie – Parental Control (iliad.it)

(1) Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17.12.2018, pag. 36).»