Trasparenza tecnica

SIM Domotica (inclusa nell'offerta iliadbox fibra domotica)

- **Copertura e velocità**

  La copertura della rete mobile iliad è disponibile qui. Per visualizzare la copertura per le diverse tecnologie, seleziona quella di tuo interesse.

  Di seguito si riportano le velocità pubblicizzate e massime stimate, sia in download che in upload, per le diverse tecnologie.

Tecnologia	**Download** (Mbps)	**Upload** (Mbps)
3G/4G	Fino a 1000	Fino a 100

- **Tecnologia VoLTE**

  Supportata. Il VoLTE è disponibile su dispositivi compatibili con la rete iliad e nelle aree coperte da rete 4G/5G iliad. Più info su copertura e dispositivi su https://volte.iliad.it/

- **Misure applicate in rete con impatti sulla velocità di connessione Internet e Meccanisimi di QoS**

  iliad non applica livelli di qualità differenziati tra le offerte e in base al servizio (ad esempio per i servizi di streaming, di accesso ad internet).

  Per la configurazione della propria rete e per consentire agli utenti l'accesso ai servizi, iliad utilizza i seguenti parametri:

  Quality of service Class Identifier (QCI): definisce la qualità della comunicazione di un pacchetto secondo le specifiche tecniche determinate dallo standard 3GPP, che vengono utilizzate all'interno della rete di accesso come riferimento ai parametri specifici nei punti di ridistribuzione o finali.

  Non-GBR (non Guaranteed Bit Rate) Resource Type: consiste in una modalità di banda che non garantisce un bit rate costante per tutto il periodo di navigazione.

  Packet delay budget: (fino a 300 ms) consistente nel tempo massimo per la trasmissione del pacchetto di dati.

  Packet Error loss rate: (fino a 10^{-6}) consistente nella perdita massima dei pacchetti di dati trasmessi e non arrivati a destinazione."

- **Assistenza tecnica**
  Per maggiori informazioni sulle diverse tecnologie di rete clicca qui.
  Per ricevere assistenza tecnica con riferimento alle informazioni presenti in questo prospetto, contatta il Servizio Utenti iliad.